



DOCENTES

**Necesidades
de formación
continua en
Convivencia
Escolar,
perspectiva
cualitativa**

Julia Cubillos Romo

Enero, 2021

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	3
METODOLOGÍA	4
RESULTADOS	7
IDENTIDAD DOCENTE	7
BIENESTAR DOCENTE	10
SUJETO JUVENIL.....	15
ESTILOS DOCENTES Y PEDAGOGÍA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR.....	18
FORMACIÓN DOCENTE PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	23
CONCLUSIONES	27

INTRODUCCIÓN

El presente documento, sintetiza los hallazgos de un estudio cualitativo realizado a partir de la aplicación de grupos focales a profesores, que tuvo como objetivo comprender, desde la perspectiva de los profesores, la convivencia escolar en sus establecimientos, así como las herramientas y capacidades necesarias para abordarlos. El estudio consideró abordar las siguientes dimensiones: i) Identidad Docente o Identidad profesional en relación a la convivencia escolar, ii) la noción de gestión o pedagogía para la convivencia escolar, iii) la formación en convivencia escolar y iv) cómo ha incidido la pandemia por COVID en la convivencia escolar, esta última dimensión se abordará en un informe que reúna tanto los resultados cualitativos del estudio a profesores y a equipos de gestión de la convivencia escolar, como el estudio cuantitativo. Cabe destacar que, además de las dimensiones inicialmente consideradas, emergieron otras por parte de los entrevistados: i) bienestar docente y ii) noción de sujeto estudiantil.

El informe se estructura en 3 capítulos, el primero describe la metodología usada, el segundo los resultados y finalmente las conclusiones. Respecto a los resultados se organizan en cinco secciones referidas a dimensiones emergente de los discursos de los profesores, a saber: i) Identidad docente, ii) Bienestar docente, iii) Sujeto juvenil, iv) Estilos docentes y pedagogía para la convivencia escolar y v) Formación docente para la convivencia escolar.

Dentro de las principales conclusiones se observa que los docentes consideran dentro de su rol la convivencia escolar por lo cual advierten la necesidad de mejorar sus competencias para abordarla, cuestión que es incipiente en la formación inicial. Por otra parte, emerge la necesidad de establecer diversos mecanismos que contribuyan al bienestar docente, cuestión que también forma parte de la convivencia escolar, en tanto las prácticas de buen trato son transversales a todos los estamentos educativos.

Por otra parte, se plantea la necesidad de mayor conocimiento del sujeto juvenil actual, profundizando la mirada bio psico social, así como el desarrollo de estrategias para promover la convivencia desde el ámbito pedagógico – formativo.

Finalmente cabe agradecer a los profesores que accedieron participar en los grupos focales y a las ayudantes que transcribieron los grupos focales Natalia Pillancarí y Colomba Orrego, así como también a Javier Leiva que contribuyó en la definición inicial de categorías de análisis.

METODOLOGÍA

El estudio se propuso comprender, desde la perspectiva de los profesores, la convivencia escolar, así como las herramientas y capacidades necesarias para abordarlos. En coherencia con ello, se trata de un estudio cualitativo exploratorio, que aborda una problemática novedosa en regiones donde no hay registro de otras mediciones similares; por tanto, la metodología es sensata, en tanto se indagará con grupos focales la perspectiva de los sujetos, para recoger su percepción actual sobre el tema y su experiencia profesional.

Este estudio reviste de relevancia empírica, ya que busca entregar orientaciones que permitan modificaciones en la Formación Inicial y Continua de profesores. Finalmente, presenta una relevancia teórica, en tanto aportará conocimiento en un reciente campo de estudio, desde una perspectiva educativa.

Los resultados de este estudio, se usarán para:

- diseñar una encuesta que pueda masificar la medición sobre este tema
- diseñar ofertas de formación de profesores y profesionales de la educación en materia de convivencia escolar, buscando que sean pertinentes a la realidad regional y que respondan a las necesidades manifestadas en el estudio.

Respecto a la muestra, se realizaron 2 grupos focales, con profesores de educación media, en miras de comprender la realidad desde la práctica educativa y los desafíos curriculares en convivencia escolar. Adicionalmente se hará un estudio que indague en profesionales de la educación y personal directivo encargado de la gestión de la convivencia escolar. Estas dos perspectivas permitirán triangular los datos y comprender el fenómeno de la convivencia escolar en establecimientos de educación media. En ambos casos se ha tendido en consideración procurar la mayor diversidad de actores en cada grupo considerando dos variables: género de los participantes y dependencia del establecimiento, ya que ambas variables podrían incidir en experiencias diferenciadas en materia escolar. Se consideró relevante la zona sur austral como marco muestral, de manera de robustecer la muestra considerando como criterio el que se comparten características similares, propias del territorio y contexto, del sur austral, como el clima, las zonas rurales, la poca conectividad entre lugares, las dificultades de conexión a internet, etc.

La técnica utilizada es el grupo focal, este se entiende como una entrevista grupal que tiene por “finalidad recabar información a través del encuentro de un grupo de personas que compartan características similares entre sí, en relación con el objetivo de interés que los convoca”. Esta técnica permite lograr una interacción entre los participantes. La presencia de otras personas, consideradas como semejantes, puede provocar más fácilmente el diálogo y la profundización de tópicos. No obstante, de no haber una adecuada moderación, puede limitar la participación si algunos participantes monopolizan el diálogo o coartan la participación de otros. Debido a que el tema es amplio, esta técnica, al ser de carácter abierto y no directivo, permite explorar temas no contemplados, y que representen interés en los participantes.

El estudio se realiza en contexto de pandemia por COVID19, razón por la cual no pueden realizarse actividades presenciales, ello presenta las siguientes ventajas y desventajas a tener en cuenta:

Ventajas	Desventajas
<ul style="list-style-type: none"> ● Permite convocar a personas de distintas localidades, que incluso en contextos sin confinamiento social, podrían no encontrarse debido a las distancias geográficas. ● Permite, diseñar y elaborar metodologías de trabajo ● Además, es una técnica de bajo costo, en tanto se realiza de manera virtual, considerando las actuales condiciones de distancia social por COVID 19-. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Problemas de conectividad (Señal, audio) ● Tiempo de elaboración del diagnóstico, debido al extenso análisis de los grupos focales, .

En coherencia con esas ventajas, se optó por esta técnica para el objetivo previsto, ya que, logra expresar claridad en la temática a trabajar, a saber, de convivencia escolar, da a conocer el objetivo y justificación de la instancia de investigación. Como también, comprender desde la perspectiva docente, su experiencia y expectativas, sobre necesidades formativas en temas de convivencia escolar.

Para desarrollarlo se asumieron las siguientes consideraciones éticas:

a) Principio de beneficencia

- Se informó a los participantes que el estudio no envuelve riesgos a las personas entrevistadas, quienes participan representando su visión y su experiencia profesional, no la de sus empleadores.

- Se advierte que en el caso de abordar algún tema que sea considerado personal, privado o reservado, las/los entrevistadas/os no están obligados a responder.

- Se recalca la invitación que la participación en el estudio es voluntaria, por eso su decisión es importante, incluso, tiene libertad para después de realizada la entrevista grupal, solicitar retirarse o que la información proporcionada no se use en el estudio.

Al término del estudio, quienes hayan participado en el grupo focal, dispondrán de los resultados del estudio, a través del envío de un artículo que se confeccionará para la divulgación de los resultados, en el entendido, que los hallazgos del estudio queden disponibles para democratizar el conocimiento y sea de utilidad en otras regiones

b) Respeto a la dignidad humana. La investigadora se compromete a mantener la confidencialidad de la información, esto significa:

- Que no se revelará la identidad de los participantes.

- Al usar citas textuales del discurso de las entrevistadas no se usará ningún descriptor que revele la identidad, sólo se usará como referencia la dependencia del establecimiento, la

comuna o el rol (educadora, directivo), según sea pertinente (no se usarán los tres descriptores con el fin de no generar asociaciones que revelen la identidad).

c) Principio de justicia. La selección de los sujetos debe ser justa, es decir, no intencionada. A través de la técnica bola de nieve se realizó contacto con los sujetos que cumplen los criterios de inclusión, y se les invitará a participar voluntariamente.

La pauta preliminar definida para el grupo focal considera las siguientes dimensiones, criterio y posibles preguntas:

Dimensión	Criterio	Posibles pregunta grupo focal para profesores
Identidad Docente e Identidad profesional del equipo de CE	Identidad Docente	a los profesores les compete abordar el tema de convivencia escolar?
	Identidad profesional	¿qué roles deben tener quienes se hagan cargo del tema de convivencia escolar en los establecimientos?, ¿cuál debiera ser su perfil profesional?
Gestión y Pedagogía para la Convivencia Escolar	Convivencia escolar	¿cómo se puede definir convivencia escolar?
	Conflictos escolares	¿Cuáles son los Conflictos Escolares más frecuentes en sus establecimientos?
	Estilos Docentes para la CE	¿Hay estilos y prácticas docentes que contribuyen a mejorar la convivencia escolar?
	Pedagogía convivencia escolar	Existe algo como la Pedagogía de la convivencia escolar ¿en qué podría consistir?
	Calidad de Vida Laboral	¿Consideran que el bienestar subjetivo y la CVL se relacionan con la convivencia escolar?
Formación en convivencia escolar	Lo que deben enseñar sobre convivencia escolar	En las bases curriculares de las asignaturas que Uds imparten ¿reconoce algún elemento relacionado a convivencia escolar?
	Formación inicial y formación continua en Convivencia Escolar	¿Uds han recibido formación, tanto en la carrera de origen como en educación continua sobre convivencia escolar? En el caso de educación continua ¿cómo se ha financiado este perfeccionamiento (aporte propio, establecimiento)?
	Posible formación continua en Convivencia Escolar	Si uds fuera invitado a participar en un diplomado sobre convivencia escolar ¿En torno a qué grandes temas se deben articular los módulos de dicho diplomado?
COVID	Problemas y desafíos post pandemia	¿qué problemas y desafíos Uds cree que se enfrentarán el 2021 en materia de convivencia escolar? ¿Qué oportunidades ud cree que ofrece el periodo de confinamiento y distancia social?
	Problemas y desafíos educación virtual	¿Qué desafíos tiene la convivencia escolar - virtual que nos plantea la experiencia en Pandemia y cómo se proyectan posterior a ella?

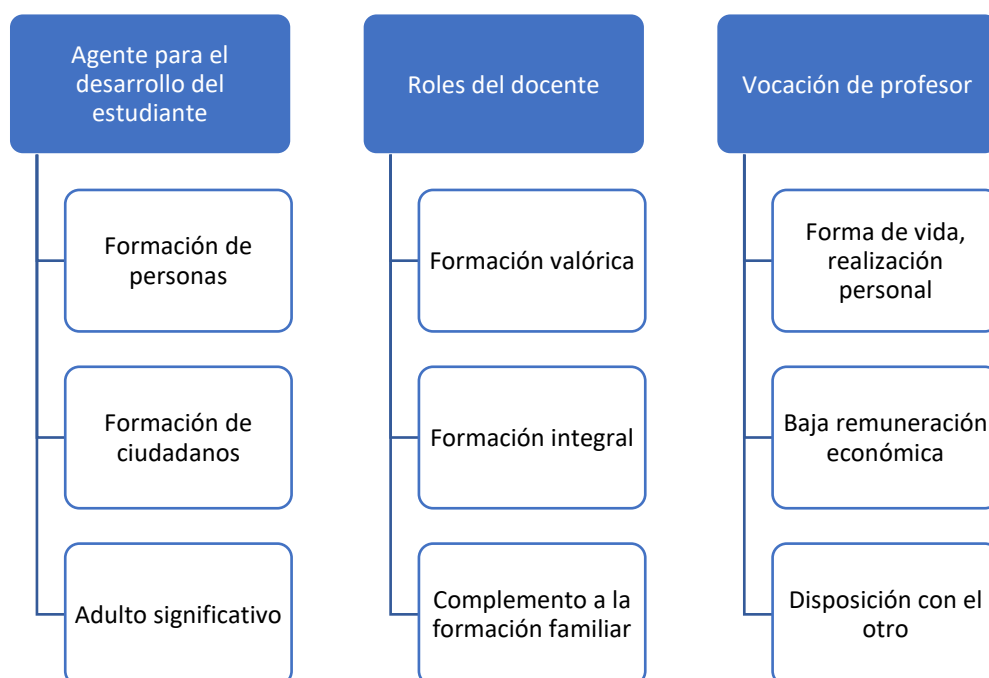
RESULTADOS

Esta sección se estructura en cinco dimensiones de estudio, en cada una de ellas se identifican las categorías emergentes desde el discurso de los entrevistados y se ordenan tanto esquemáticamente, como con citas ilustrativas de dichos discursos.

IDENTIDAD DOCENTE

De los discursos de los entrevistados emergen tres categorías para describir la identidad profesional del docente, que se resumen en el esquema 1.

Esquema 1: Categorías emergentes sobre identidad docente



Respecto al docente como *agente para el desarrollo del estudiante*, se destacan dos aspectos: i) la incidencia en la formación de personas y de ciudadanos, no sólo la formación de conocimientos y ii) el ser un adulto significativo para los estudiantes. Estas categorías, parecen vincularse a la noción de agente o la capacidad de agencia, entendida como la capacidad de los individuos para actuar, en este caso, orientado por valores:

“...me parece que la parte docente se diferencia de otras ramas. Considerando que uno está en directa relación con la formación de ciudadanos y personas y eso requiere un cuidado y la consideración de muchos aspectos” (Grupo Focal Aysén).

“De hecho nosotros en el establecimiento en el que yo trabajo, nuestra base es justamente la convivencia, los valores, el comportamiento, partimos de esa base,

no podemos inculcar contenido, conocimiento si no tenemos un cimiento sólido en cuanto a valores, en cuanto a comportamiento, en cuanto a convivencia” (Grupo focal Los Lagos)

Ser adulto significativo significa ser un modelo de referencia, realizar contención emocional y estar disponible para escuchar y apoyar, en ocasiones ser confidente:

“Ellos te consideran parte de su familia, tú los formas como decía el profe, tú puedes llegar de buena o de mala forma a los alumnos, pero tú vas a llegar igual, el punto es que estás moldeando personas” (Grupo focal Los Lagos)

en esto de la educación emocional, sin duda que estamos al debe porque claro no podemos delegar toda la responsabilidad al profesor jefe porque como ustedes bien lo han dicho cierto, muchas veces es entre comillas “el segundo papá o la segunda mamá”, porque cuando el chiquillo está complicado emocionalmente ¿Quién lo contiene? Son los colegas, primero que lo escucha, que lo apaña, que le pone oído para que el chiquillo se desahogue y después va a la derivación a la psicóloga o a quien corresponda, pero ahí estamos al debe sí, yo creo que hay que trabajar y tensionar más esto del desarrollo de la educación emocional” (Grupo focal Aysén)

Algunas características del *rol de los docentes* tienen que ver con promover una formación integral, entendiendo esto como formación en valores y también habilidades para interactuar con otras personas, lo que incluye no sólo habilidades sociales, sino relaciones marcadas por la afectividad. Al realizar esa formación integral, integra los aprendizajes que trae el estudiante de los otros espacios de socialización en el que interactúa, siendo uno fundamental su hogar, la familia donde está inserta, generando por tanto un sincretismo:

“uno primero como docente debe tener un sentido firme digamos, es tener claro el tema valórico, valórico – afectivo, yo creo que es la clave [...] tenemos que entender que somos parte de una comunidad educativa, tanto profesores, auxiliares, como los mismos jóvenes, entonces el tema del afecto es un tema principal y que nos diferencia digamos de otras profesiones” (Grupo focal Los Lagos)

“esta formación integral es justamente complementar lo que ya traen de la casa, porque los estudiantes vienen ya con una formación, valórica como señalaban ustedes, situación de conflicto, de convivencia, sea buena mediana o mala, vienen formados” (Grupo focal Aysén)

“lo que estamos buscando o que esperamos que el sujeto a, final de su ciclo escolar tenga, pero viene con una cultura de la casa, viene con una serie de normas, viene con una carga emocional, social súper clara y en ese sentido la labor de nosotros como docentes y el colegio en general, es ir tratando de esa experiencia que ellos tienen, esos pensamientos que ellos tienen, tratar de moldearlos un poco a lo que nosotros declaramos dentro de nuestro marco de convivencia escolar” (Grupo focal Los Lagos)

Respecto a la *vocación docente* emergen dos dimensiones relevantes, por una parte, que se trata de una profesión que no tiene una remuneración económica alta, por tanto, el satisfactor profesional no está puesto en el dinero, sino en una dimensión más profunda del desarrollo del yo, que los entrevistados denominan como <<forma de vida>>. Por otra parte, tiene que ver con una disposición de estar para el otro, de acompañar al otro incluso en las dificultades o situaciones conflictivas:

“esto no es un trabajo cualquiera esto es una vocación, uno no puede decir con este proyectarse económicamente, es una forma de vida ser profe, uno si no tiene vocación difícilmente va a poder ser un buen profesor” (Grupo focal Aysén)

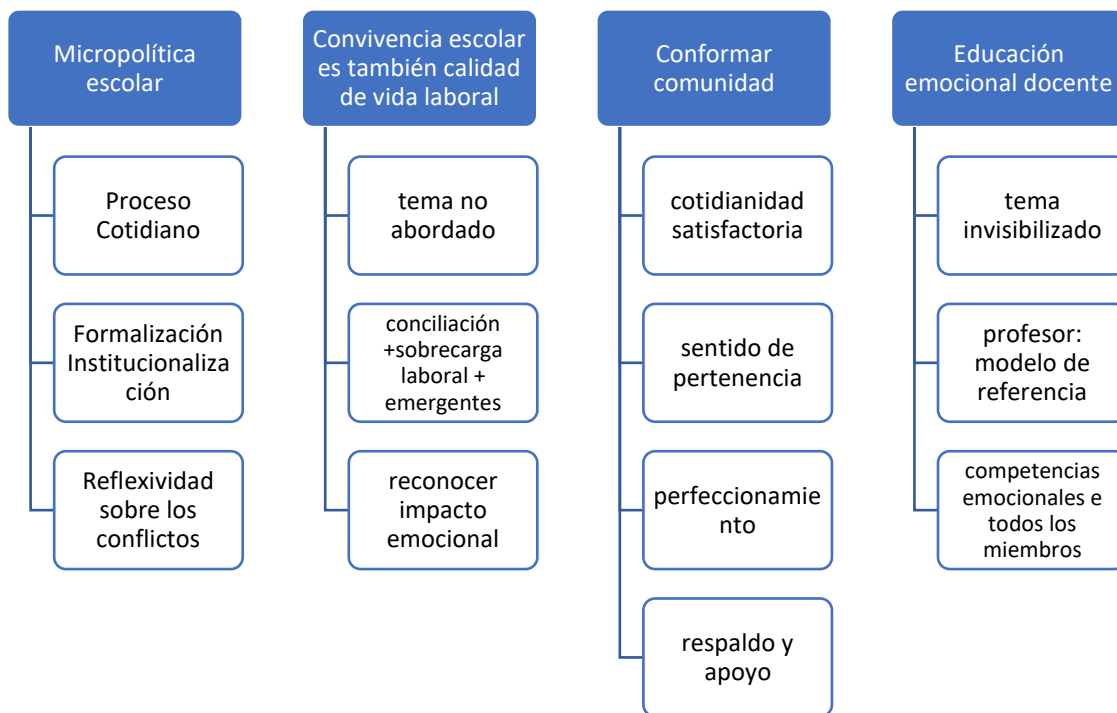
“a mí me encanta la pedagogía y entonces yo soy tremendamente feliz, nunca he pensado ser nada más que profesora, naciera mil veces mil veces sería profesora, a mí me encanta la pedagogía me hace muy feliz” (Grupo focal Los Lagos)

la vocación, si hay un profesor con vocación, un educador en la sala de clases ¿no cierto? Va a tener por lo menos la disposición para enfrentar cualquier tipo de situación de convivencia de la mejor manera posible” (Grupo focal Los Lagos)

BIENESTAR DOCENTE

En relación al bienestar docente emergen 4 categorías, que se pueden visualizar en el esquema 2, referidas a las dinámicas organizacionales, la calidad de vida laboral, sentido de comunidad y competencias emocionales:

Esquema 2: Categorías emergentes sobre bienestar docente



Respecto a la *micropolítica de la vida escolar*, da cuenta de un enfoque particular para comprender la organización escolar, distinguiéndose de otras organizaciones, donde algunos temas claves a abordar son la distribución del poder, las instancias de control, la diversidad de intereses y metas, la presencia de conflictos. Desde esa perspectiva, es posible relevar algunos relatos de los entrevistados, que dan cuenta de la configuración organizacional escolar, destacando los siguientes elementos, en primer lugar, la importancia de la formación para la convivencia como un proceso gradual, no un momento, ni un curso, ni un hito, de igual forma la importancia de la cotidianidad, como el espacio educativo de aprendizaje para aprender a convivir:

“de ahí uno va viendo en el día a día y los micro momentos que van ocurriendo en esa misma convivencia o el trato entre uno y otro, entonces ahí uno se va dando cuenta que el foco que nosotros vamos a entregar en este caso o formar, tenemos como una formación en el aprendizaje, el contenido, pero la habilidad la actitud y todas esas cosas uno se va dando cuenta de poquito que son súper claves y la convivencia escolar se da poquito a poquito” (Grupo focal Aysén)

En segundo lugar, formalización en la estructura organizacional de la promoción de la convivencia escolar, con personal idóneo, normas claras, planes de acción y otros instrumentos para abordar la temática intencionadamente y no voluntaria u ocasionalmente

como se hacía tiempo atrás. Muchos entrevistados dan cuenta de un proceso inicial de institucionalización de la gestión en convivencia escolar:

“gradualmente se le ha ido dando mayor protagonismo a la convivencia escolar, tanto es así que hoy día cierto están los equipos de convivencia y que ya no es un tema voluntario sino que está mandado por ley y también está mandado que todos los equipos de convivencia deberían, a lo menos, tener dos talleres de capacitación para la comunidad escolar(...)un tema que tiene que incorporarse en el vocabulario permanente de la comunidad escolar y tal como están estas reuniones cierto quincenales o mensuales por nivel, también debería haber más espacios para conversar los temas de convivencia, ver las problemáticas que estamos encontrando y cómo las podemos resolver y ahí ir viendo estrategias que puedan aportar los diferentes profesionales” (Grupo focal Los Lagos)

Tal como se alude en la cita, esta institucionalización, se transforma también en una oportunidad para instalar la práctica de la reflexividad sobre los conflictos escolares. Sin embargo, para ello, también debe destinarse formalmente tiempo, cuestión que no tienen los docentes, exigidos para cumplir con el currículo formal. Por otra parte, ese tiempo debe ser de calidad, lo que implica que se den las condiciones de diálogo entre alumnos, y cuando se trata de cursos numerosos, se ve limitada esa posibilidad:

“bueno y la cantidad de horas, Yo creo que por ahí pasa también, es decir, si tuviéramos horas de convivencia, si tuviéramos horas para conversar con los estudiantes, buenas horas para preparar material, yo creo que, y si tuviéramos menos alumnos por sala, todo pasa por eso también(...)hay que tener tiempo, hay que tener calidad de vida, hay que ser digno, tenemos que tener respeto, es decir, todas esas cosas que es lo que falta para convivir bien” (Grupo focal Aysén).

La segunda categoría emergente es ampliar la noción de convivencia escolar, no solo focalizada a las interacciones de los estudiantes, sino también al conjunto de los sujetos que integran los establecimientos escolares, por lo que la noción de sana convivencia se vincula a generar una *calidad de vida laboral*.

“hemos hablado de los niños que son sin duda el foco de nuestra acción, pero finalmente la convivencia escolar involucra a todos, nos involucra a nosotros también y es un ámbito que generalmente no tocamos” (Grupo focal Aysén)

Entre algunas temáticas que emergen, está por ejemplo la conciliación entre la vida laboral y personal, la sobrecarga laboral, la resolución de temas emergentes y otros factores estresores.

“resulta que cada uno tiene su propia vivencia en su colegio y si tu ambiente de trabajo, la presión que tienes encima, digamos es mucha, la convivencia empieza a pasar la cuenta, empieza a pasar toda la cuenta, en ese minuto y es así también como tú vas recibiendo lo que te están contando, es como cuando uno dice te levantaste con el pie izquierdo, sí pero resulta que si te levantaste con el pie izquierdo y llegaste al colegio y te bombardean con cosas y aparte de eso tienes que escuchar un conflicto, es difícil que tú puedas generar una solución para ese conflicto o que lo pueda escuchar de buena forma” (Grupo focal Aysén)

Una dimensión importante de la calidad de vida laboral, es reconocer el impacto emocional de algunas situaciones conflictivas o de dinámicas laborales. La negación de esta dimensión en pos de la eficiencia administrativa o de una gestión eficaz, es vista como una limitante a la calidad de vida en el trabajo:

“uno trata porque igual es trabajar sobre la emocionalidad y sobre la convivencia con personajes que están tan heridos por esta sociedad en todo aspecto y algunos profesores le dicen, “ah ya, pero deja tu emocionalidad en la casa”, si es que algo te pasó ... aquí llegas a la escuela, típico, y se te olvidan los problemas, pero en el fondo no es así, uno no puede apartarse de su emocionalidad, como que ser un robot y ahora estoy bien y sigo adelante... no se puede” (Grupo focal Aysén)

Una tercera categoría emergente es la *conformación de comunidad*. En este sentido se destacan dos dimensiones necesarias para conformar una comunidad, por una parte, el vínculo afectivo entre colegas y por otra, la articulación en equipos de trabajo. Frente al primer tema, se pone de relieve temas como la construcción de una cotidianidad satisfactoria, marcada por i) generación de espacios de contención entre colegas que restituya con alegría la vivencia de episodios críticos y, ii) promoción de espacios donde las personas no se sientan amenazadas.

“Una de las cosas más ricas que yo no cambio y que creo que no voy a encontrar en ningún otro lugar, va a ser la calidad humana de la gente con la que trabajo, los colegas, los profesores, nosotros hacemos terapia con unos y otros y la verdad que es sumamente enriquecedor. Trabajamos con personas muy idóneas del punto de vista humano, donde no hay envidias, donde todo lo tomamos a la ligera, pero con seriedad, o sea en ese sentido somos terapia todo lo hacemos risa” (Grupo focal Los Lagos)

Además de actitudes y prácticas empáticas, se visualiza el fortalecer a través de diversos mecanismos el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, ya sea con instancias institucionalizadas, como por acciones informales, ejemplo de ello es la existencia de Comité de Bienestar, hitos de celebración/festividad de las personas de la comunidad escolar, espacios de encuentro y esparcimiento:

“estamos constantemente desde la jefatura hacia abajo preocupados de las situaciones personales de cada funcionario, tenemos un cómo se llama esto de Comité de Bienestar, entonces eso hace por ejemplo que nosotros celebremos nuestros cumpleaños, que haya celebración de todo, buscamos instancias para celebrar que es sumamente sano, de pronto nuestra jefa dice saben que no vamos hacer la jornada, hagamos una cucha para hacer un asado, perfecto eso ayuda a nuestra convivencia un montón y somos felices esas cuatro horas, cinco horas que dura nuestra convivencia”. (Grupo focal Los Lagos)

Otro elemento que favorece la conformación de comunidad, es el generar instancias de perfeccionamiento para el mejor desempeño de las labores. Estos pueden actuar como solo mejorando el desempeño en ámbitos específicos, sino también en la motivación y satisfacción laboral:

“proponen no sé encuentros, retiros por así decirlo, especialmente para docentes me ha tocado participar de algunos muy buenos y en el fondo ahí el foco de ellos es la salud emocional de uno, la motivación y, o la salud física (...) hacer talleres de manejo de la voz y es que es importantísimo ¿Qué pasa si uno pierde la voz? No puede hacer clases es un tema esencial y ese tipo de talleres en el fondo son para ayudarnos a nuestra labor docente, a nuestro bienestar, no solo en el ámbito educativo, sino que en todo ámbito” (Grupo focal Los Lagos)

Finalmente, un elemento que favorece el sentido de comunidad es poder sentir el respaldo y apoyo, no solo de los pares, a través de acciones descritas como <<compañerismo>> sino también, el funcionamiento y apoyo de toda la estructura técnica y administrativa de los establecimientos, desde las jefaturas directas hasta los niveles superiores de la estructura organizacional:

“Uno puede tener un buen equipo docente, de mucha confianza, compañerismo, pero si empiezas a escalar un poquito más arriba te cierran la puerta no sirve de mucho, no digo que no sirva de nada, pero sirve de poco. En cambio, sí está el apoyo de la jefatura y de no sé de las corporaciones a cargo, los liceos, los DAG, todo el organigrama todo es mucho más sencillo” (Grupo focal Los Lagos)

La última categoría que emerge es la necesidad de avanzar en *educación emocional docente*. Al respecto se pone de manifiesto que es una temática invisibilizada, ya que se pone al centro de atención educativa al estudiante y no siempre el desarrollo de capacidades en docentes.

“la educación emocional yo encuentro que es súper relevante, pero sí creo que estamos al debe con los docentes en ese aspecto, siempre se trata la educación emocional, las emociones, todo, pero hacia los estudiantes y para nosotros ¿Cuándo? Ese es el tema, o sea no nosotros talleres para afrontar resolución de conflicto para los chicos y cuando a los colegas les pasa ¿tenemos esa habilidad en el fondo de poder trazar ciertas cosas? No sé tenemos dinámicas como se las planteamos a los chicos, es que, para plantear dinámicas, en el patio, pero a nosotros nos cuesta mucho hacer o salir en ese tipo de cosas y somos un modelo de referencia para ellos” (Grupo focal Los Lagos)

Por otra parte, se pone de manifiesto la importancia de ser un modelo de referencia en el ejercicio de dichas competencias emocionales, o de la necesidad de ser congruente entre la enseñanza a estudiantes y el ejemplo de quien enseña:

“no sacamos nada con formar estudiantes, si no nos formamos nosotros cierto? porque si no nos educamos nosotros emocionalmente, si no reconocemos nuestras propias emociones difícilmente las vamos a transmitir y lo mismo pasa con todos los entes que están trabajando en la educación, porque si ellos también no tienen, como una gestión emocional, como una inteligencia emocional, como decía Víctor, me parece que es clave que ese canal se va a cortar y nunca los estudiantes van a entender realmente lo que son la gestión de las emociones, que al final entre mejor gestión de emociones uno tiene, mejor actúa en un montón de situaciones” (Grupo focal Aysén)

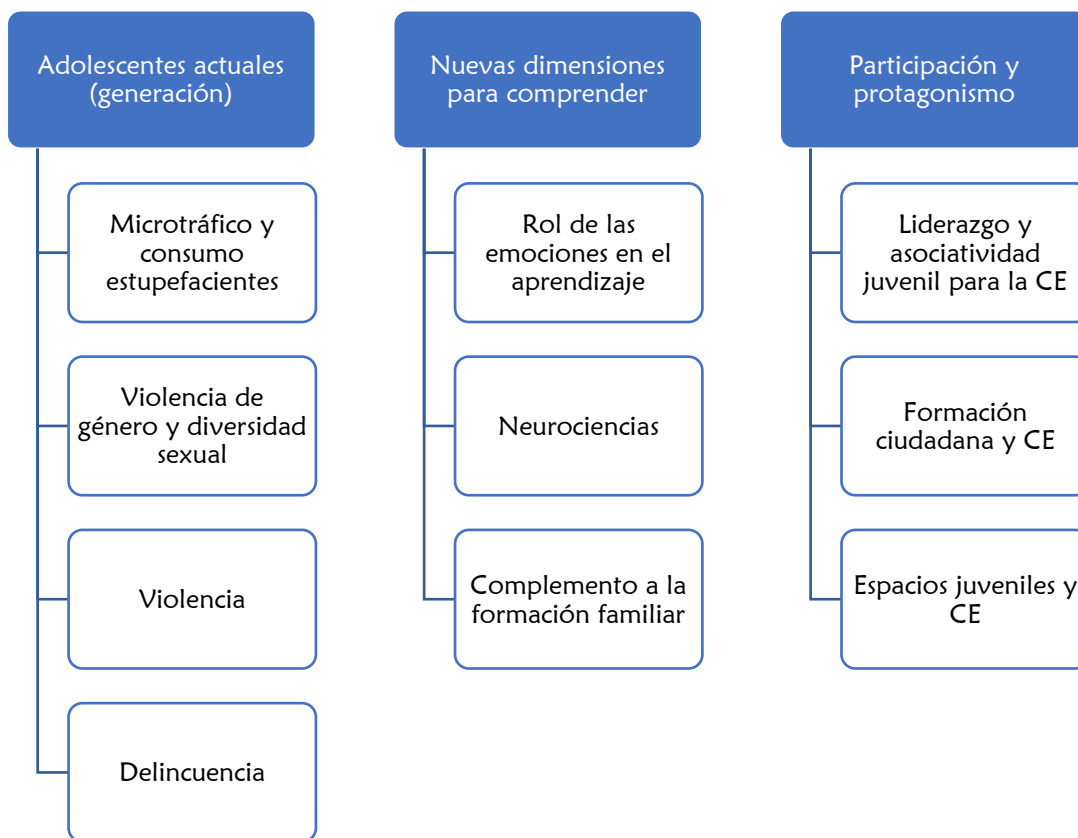
También se enfatiza en que, para el mejoramiento de la convivencia escolar en todo el establecimiento, es necesario fortalecer la inteligencia emocional en todos los miembros de dicha comunidad, ya que eso promoverá otro tipo de relaciones interpersonales:

“A ver yo estaba pensando y para mí sería muy grato, encontrar un curso, capacitación, diplomado donde pueda adquirir los conocimientos para desarrollar en los estudiantes y en la comunidad escolar, más que desarrollar, fortalecer en todos nosotros la inteligencia emocional (...) yo creo que nos permitiría una mejor convivencia, una convivencia más sana, más colaborativa, donde finalmente tengamos un bienestar todos, un buen llevar laboral” (Grupo focal Aysén)

SUJETO ESTUDIANTIL

Tres categorías que describen al sujeto infanto-juvenil que actualmente está en sus aulas, emergieron al hablar de convivencia escolar. Por una parte, la caracterización de los adolescentes y jóvenes de educación media con la que trabajan los profesores entrevistados. Por otra parte, la necesidad de profundizar la comprensión sobre el sujeto juvenil desde emergentes enfoques. Finalmente, emergen discursos que plantean temas de protagonismo y liderazgo en los estudiantes, orientados a mejorar la convivencia escolar. Estas categorías quedan explícitas en el esquema 3:

Esquema 3: Categorías emergentes sobre el sujeto estudiantil



Cuando describen a los jóvenes que tienen en sus aulas, emergen algunas *problemáticas juveniles actuales*, para las cuáles no estaban preparados como docentes, ya que son más evidentes en la actual generación. Entre ellas se menciona el microtráfico y consumo de estupefacientes, violencia de género y diversidad sexual en los establecimientos y las familias, entre otros temas:

“el tema del profesor jefe es una responsabilidad tremenda porque tiene que mediar muchas situaciones y a las cuales de repente cuando uno estudio nunca vio. Por ejemplo, en el colegio donde trabajaba el año pasado había el tema de drogas, jóvenes vendiendo drogas y entonces esas instancias cuando nosotros estudiábamos por así decirlo a lo mejor no se daba y es que ahora es súper común, o sea es común depende el sector ver a niños de quinto y sexto básico vendiendo droga, traficando droga en un colegio” (Grupo focal Los Lagos)

“el docente llega hasta un punto nomás y de ahí el de convivencia escolar hace lo suyo y por lo general se logran resolver problemas súper complejos que el resto de la comunidad educativa ni siquiera conoce, porque como en el fondo hay que resguardar también la privacidad del estudiante, del apoderado, (...) temas de violencia, violación por ejemplo, son temas tremendos que se empiezan a ver desde kínder, kínder incluso en niños pequeños, también conductas delictivas en el colegio, pero viene abordado con un tema en la casa entonces ahí comienza todo lo judicial y el equipo de convivencia escolar en ese sentido, hace un trabajo tremendo” (Grupo focal Los Lagos)

Algunos entrevistados plantean la necesidad de *comprender nuevas dimensiones de los niños, niñas y adolescentes*, ya que evidencian cambios en el sujeto juvenil que actualmente integra los establecimientos escolares. Una de ellas, tiene que ver con actualizarse sobre teorías de aprendizaje y el rol de las emociones en ello, adicionalmente, una actualización desde las nuevas investigaciones y conocimiento que plantea la neurociencia:

“Primero yo creo lo principal hay que entender ¿cómo aprende el ser humano? ¿cómo va evolucionando en su aprendizaje y en su emocionalidad? ¿qué pasa en el cerebro dependiendo de la edad? cómo uno tiene que abordar también eso es importante porque yo si yo fuera ahora hacer un magíster o diplomado supuestamente donde me enseñarán” (Grupo focal Aysén)

“el concepto neurociencia, creo que... bueno, está muy en boga en los últimos años y creo que eso sí se puede incorporar en una malla curricular, ese estudio, pensando que un manejo de, sobre todo la parte del conocimiento profesional de lo que significa el área del cerebro de las emociones es fundamental para poder trabajar el ámbito de la resolución de conflictos y manejo de emociones de otros y también de las propias, y yo pienso que ese podría ser un buen ancla, dentro de una malla curricular de educación, pensando en la formación inicial” (Grupo focal Aysén)

Finalmente, emergen discursos que valoran el *rol activo de los jóvenes* y la necesidad de promover capacidades de liderazgo como espacios de participación que contribuyan a desarrollar en los estudiantes un rol de actores relevantes para promover la sana convivencia escolar. Por una parte, hay discursos que dan cuenta de la necesidad de fortalecer capacidades de liderazgo y organización entre jóvenes, para idear e implementar acciones con sus pares:

“la primera tarea de convivencia es prevenir, evitar el conflicto, la prevención. Y dentro de este tema, este ámbito tan importante que es la prevención se ha estado trabajando en lo que son los estudiantes líderes, los estudiantes encargados de convivencia líderes (...) Entonces con este grupo de chiquillos y chiquillas se trabaja durante el año, se hace un plan de trabajo con ellos, se escuchan las propuestas y separamos un programa y vamos trabajando durante el año y entre ellos capacitación para ellos sobre liderazgo, sobre la capacitación pacífica de conflictos y entre otros y otras actividades también que hacemos ellos la realizan cierto con sus pares” (Grupo focal Los Lagos)

Por otra, hay quienes visualizan los espacios de manifestación sobre temas de interés público, como un espacio de formación ciudadana, dimensión que también forma parte de la convivencia escolar:

“Desde varios años a esta parte el profesor ha sido protagonista en la calle y eso es señal de algo, el estado no valora lo que hace el profesor y por lo tanto hemos tenido que salir a marchar para lograr algunos pequeños triunfos. Hay un agobio para el profesor hoy en día así lo siento yo. Y en esas marchas de pronto hemos coincidido con nuestros alumnos y también ahí estamos educando y ahí se produce también esa convivencia, es increíble como yo profesor me retroalimento con esa cuestión, me da más energía, me da más fuerza” (Grupo focal Los Lagos)

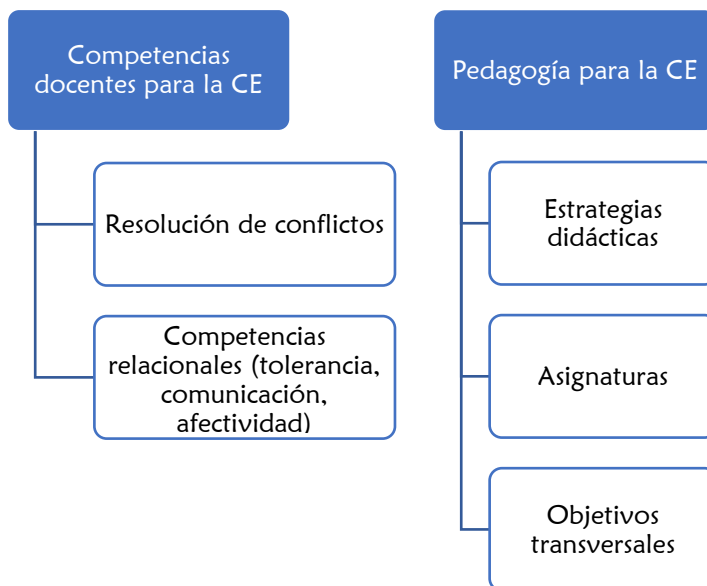
Hay discursos que dan cuenta que los espacios autorregulados por los estudiantes, como por ejemplo el patio o la salida del colegio, son aquellos donde se ponen de manifiesto más conflictos. Es menester un análisis más profundo, ya que los espacios como vistos por algunos entrevistados como <<libres de conflictos>>, como lo es el aula, tiene un orden y estructura mediada por el docente, que en ocasiones deja poco espacio a la autorregulación por parte de los estudiantes. Por tanto, es necesario profundizar la reflexión no sólo la evitación o afrontamiento de conflictos, sino también sobre cómo los jóvenes estudiantes habitan y construyen sus espacios con interrelaciones saludables:

“yo personalmente evidencio conflictos efectivamente fuera del aula, en el patio, al ingreso o salida del colegio, pero se debe principalmente a que los estudiantes tienen que ver en una sala de clases una estructura, hay alguien que manda, una autoridad presente y en el fondo ellos mismos se van regulando en la sala de clase, cosa diferente es cuando están en el patio y que es como el territorio de los chicos y los inspectores pasan a ser como guardias bajo la mirada de ellos” (Grupo focal Los Lagos)

ESTILOS DOCENTES Y PEDAGOGÍA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR

De los grupos focales, emerge una caracterización de competencias docentes para abordar la convivencia escolar, que delinean un estilo docente para este ámbito de aprendizaje. De igual forma, surgen algunas reflexiones respecto a lo que podría definirse como pedagogía para la convivencia, la que entenderemos como un conjunto de saberes orientados a guiar el proceso de enseñanza – aprendizaje, en este caso en un campo específico, aprender a convivir. Estas quedan reflejadas en el esquema 4.

Esquema 4: Categorías emergentes sobre estilos docentes



Del discurso de los entrevistados, emergen características de las *competencias docentes* que se visualizan como necesarias para promover en los estudiantes competencias para convivir con otros.

En primer lugar, se advierte que los docentes, en particular quienes ejercen el rol jefatura de un curso, además de las competencias propias de docencia en una disciplina, debe hacerse cargo de diversos aspectos relacionados con ese grupo – curso, entre ellos los conflictos, por tanto una competencia que se pone de manifiesto, es la capacidad de los docentes para *resolver conflictos* o los estilos que posean para ello, siendo uno de los elementos importantes, las manifestaciones de afecto para abordar dichos conflictos, procurando evitar acciones punitivas:

“En realidad acá la clave estratégica para resolver los conflictos de los estudiantes, son básicamente encargado de convivencia y profesor jefe, por lo general quedan ahí las instancias y ahí se resuelven el 80% de los conflictos, sin ser necesario involucrar a más personas y siempre por supuesto, la estrategia no son punitivas sino que trabajar la psicología de los estudiantes, está comprobado que los profesores jefes o profesores acompañantes somos quienes más involucrados estamos, quien más conocemos a nuestros estudiantes, a nuestros apoderados, por tanto, somos los más pertinentes para trabajar la afectividad y yo diría que la mayoría del 80% de los casos queda ahí porque los chicos, en base

a esa confianza ellos responden a eso, responden al afecto básicamente” (Grupo focal Los Lagos)

También se describen un conjunto de competencias relacionales, que dan cuenta de formas para establecer vínculos e interacción con los estudiantes. Algunos ponen el énfasis en la *tolerancia*, entendida como la aceptación de la perspectiva de los jóvenes:

“tiene que haber una tolerancia, nosotros como docentes tolerantes, aceptar las opiniones, el comportamiento de estos jóvenes que están en proceso de formación” (Grupo focal Los Lagos)

Para otros, la *comunicación* es la principal competencia relacional, no solo porque es la base de la interacción en todos los ámbitos del ejercicio profesional (por ej. consejo de curso, docencia disciplinar, reuniones de apoderados, etc), sino también porque la calidad de la comunicación, puede incidir en la calidad de las relaciones y en la disminución de conflictos. Por ello resulta necesario promover estilos de comunicación respetuosos, y empáticos, no sólo en los estudiantes, sino en todos los actores de la comunidad escolar:

“la comunicación es la base, la expresión es la base, yo creo que allí tener convivencia debería ser como un ramo también, es decir, consejo de curso, filosofía y todos tenemos que hacer esa pega también, por eso es algo basal que yo creo que igual es difícil de yo digo igual es algo difícil de sintetizar en algo pequeño o quitarle la importancia, yo creo que es algo intrínseco” (Grupo focal Aysén)

“yo creo que primero los grandes inconvenientes de la convivencia es que no dejamos o no hemos dado las herramientas necesarias para que se expresen las personas, así que la comunicación es mala y como hay mala comunicación no podemos convivir bien (...) ahí están las habilidades cómo me comunico cómo respondo a esta comunicación y hacemos ese vínculo que hablábamos y obviamente tiene que ir con mucho respeto para poder entender y empatizar con esa persona que me está tratando de comunicar algo y así viceversa” (Grupo focal Los Lagos)

“la comunicación me parece que es la clave finalmente de la convivencia que todos los problemas de convivencia uno se va al meollo del asunto es comunicación de repente uno que ve del conflicto y dice la falta de comunicación entre cualquiera entre colega a colega, estudiante a colega, estudiante a estudiante, directivo a colega, directivo a asistente la educación” (Grupo focal Aysén)

Otro tema que emerge como necesario, es la capacidad de *manifestar afectos* a los estudiantes. Se asocia la afectividad a la disposición de estar con y para el otro, da cuenta de una actitud receptiva para con el otro. Algunos discursos advierten, que esta expresión de los afectos, impone una flexibilidad de los roles y estructura jerárquica de autoridad con la que se estructura la mayor parte de las escuelas.

“Y finalmente el tema de la afectividad es importante, si tú vas a enfrentar un tema de convivencia escolar con un sentido más inflexible, es un poquito más complejo, sabiendo que es una situación bien especial, en la medida que nosotros desarrollemos ese sentimiento de afectividad para con los muchachos demostrando que tenemos la mejor disposición para trabajar con ellos” (Grupo focal Los Lagos)

“Ahora instrumentos de evaluación para medir la competencia como el colega incorporan o no la sana convivencia, instrumentos formales por lo menos en mi establecimiento no lo tenemos, pero uno lo ve en el patio, en la hora del recreo veo cuando Don Miguel sale al patio y como los chiquillos lo siguen como pollitos y eso habla por sí mismo, en esta parte afectivas, como se ganan los afectos a través de esta recepción que se tiene con los estudiantes” (Grupo focal Los Lagos)

Finalmente, emergen en los discursos otras competencias idóneas para para la convivencia escolar, como lo es la creatividad y la responsabilidad:

“Un profe que no es creativo, no se adapta, no funciona, si no es empático y obviamente como dijo también Joel, responsable, esas tres cosas para mí son fundamentales, porque así uno logra tocar esos personajes y tener la conciencia que va a marcar de cualquier modo” (Grupo focal de Aysén)

La segunda categoría busca delinear lo que se pueda entender como *pedagogía para la convivencia escolar*. En este sentido emergen tres elementos, por una parte, la valoración de la dimensión didáctica, por otra la dimensión curricular disciplinar y por otra los objetivos transversales de aprendizaje. Si bien estas tres dimensiones se encuentran inexorablemente relacionadas, se analizarán de forma diferenciada para destacar algunos elementos que emergen de los discursos.

Por *didáctica* se puede entender las estrategias de enseñanza – aprendizaje usadas para favorecer el desarrollo de ciertas competencias en los estudiantes. Cabe preguntarse ¿para procurar que se aprenda a ser y a convivir qué estrategias son más adecuadas? Al respecto mencionan i) lo primordial de tener un vínculo más fortalecido con estudiantes, cuestión que en parte se ve limitada por cursos numerosos, ii) incorporar conscientemente la dimensión emocional en las estrategias didácticas, iii) dado que el rol formativo de aprender a convivir lo realizan diversos profesionales, deben manejar una “didáctica relacional”.

“en realidad, nosotros estamos tratando de que estos chiquillos o niñas sean perfectos y es imposible debería uno tener menos estudiantes en sala y tener un vínculo real y hacer una didáctica simple para que las emociones vayan a la par con el conocimiento y ahí uno deja huella o sino pasa una clase tras otra clase, es decir, hasta uno se aburre como adulto y eso que uno ama esa profesión” (Grupo focal Aysén)

“seguimos dándole roles a los profesores y profesoras, pero en general es el equipo, el equipo, la gran comunidad que tiene que tener esto a cargo, del profesor en el aula, tiene su didáctica para poder aprender cómo relacionarnos

de la mejor manera posible y a veces como decían, cometemos errores, pero, pensamos que puede funcionar, pero me salió al revés” (Grupo focal Aysén)

Frente a este tema, no se profundizó sobre algunas estrategias de enseñanza- aprendizaje que pudiesen contribuir, como lo es el aprendizaje colaborativo, aprendizaje cooperativo, entre otros, de manera de evidenciar cómo ciertas metodologías de aprendizaje favorecen el establecer relaciones interpersonales y resolver conflictos.

En segundo lugar, emerge la reflexión que algunas asignaturas presentan en las bases curriculares, contenidos que se vinculan a la convivencia escolar, por tanto, son espacios más idóneos para abordar competencias de aprender a convivir. Se menciona Lenguaje y comunicación, así como también historia. No se mencionan otras asignaturas que en las bases curriculares abordan temas asociados a la convivencia escolar, como lo son Orientación, Arte, educación física, formación ciudadana.

“la verdad que a mí me resulta muy fácil trabajar de manera transversal todo lo que tiene que ver con la convivencia escolar, yo soy profesora de lenguaje ¿ya? Por lo tanto, esto me permite abordar desde el punto de vista humanista, muchos aspectos de la convivencia escolar. Entonces desde mi asignatura siempre el objetivo transversal debe estar presente y eso enfocado básicamente al desarrollo de la persona y la convivencia armónica con toda la comunidad” (Grupo focal Los Lagos)

“yo creo que cada docente de historia la utiliza de la mejor manera posible para ir a formar a los ciudadanos, sobre todo este tema de los derechos y los deberes. No como deberes y derecho donde se ha universalizado los derechos del niño y de los adolescentes y los hemos transformado un individuo sin responsabilidad, tenemos que trabajar los deberes y hacerles ver a los alumnos con toda esta normativa, con las leyes de responsabilidad penal, hay que hacerles entender a los muchachos que ya con 13, 14 años son ciudadanos y que tienen que asumir el desafío de actor como tal” (Grupo focal Los Lagos)

Además, se menciona que en todas se podría impulsar, aunque no aparezca en las bases curriculares, como por ejemplo en matemática, no obstante, a veces las prioridades están en pasar los contenidos el máximo posible y obtener buenos resultados en mediciones nacionales, lo que no da espacio para adecuaciones curriculares, integración con otras asignaturas, etc.

“yo soy un convencido que se puede generar una discusión de la misma manera que, si se hiciera en lenguaje y analizar un texto histórico en la asignatura de matemáticas, igual se puede, pero es que nos cuesta salir un poco en ese sentido de la zona de confort, claro las bases no nos dan, en el fondo se deja un poco como de lado el tema de la convivencia escolar y lo mismo que del paso de la universidad lo mismo, la formación que se da principalmente hacia el curricular, hacia el contenido como tal, lograr buen SIMCE” (Grupo focal Los Lagos)

Finalmente, se menciona que las competencias asociadas al convivir forman parte de los objetivos transversales, que son la base para el resto de los aprendizajes y que todas las asignaturas deben promover de alguna manera. Al respecto cabe preguntarse si todos los docentes, independiente de la disciplina que aborda ¿saben cómo promoverlas, fortalecerlas y evaluarlas?

“La convivencia escolar de hecho yo creo que es la base para poder educar, por tanto, yo creo que, dentro de las competencias de todo profesor, la convivencia escolar tiene que estar de manera transversal” (Grupo focal Los Lagos)

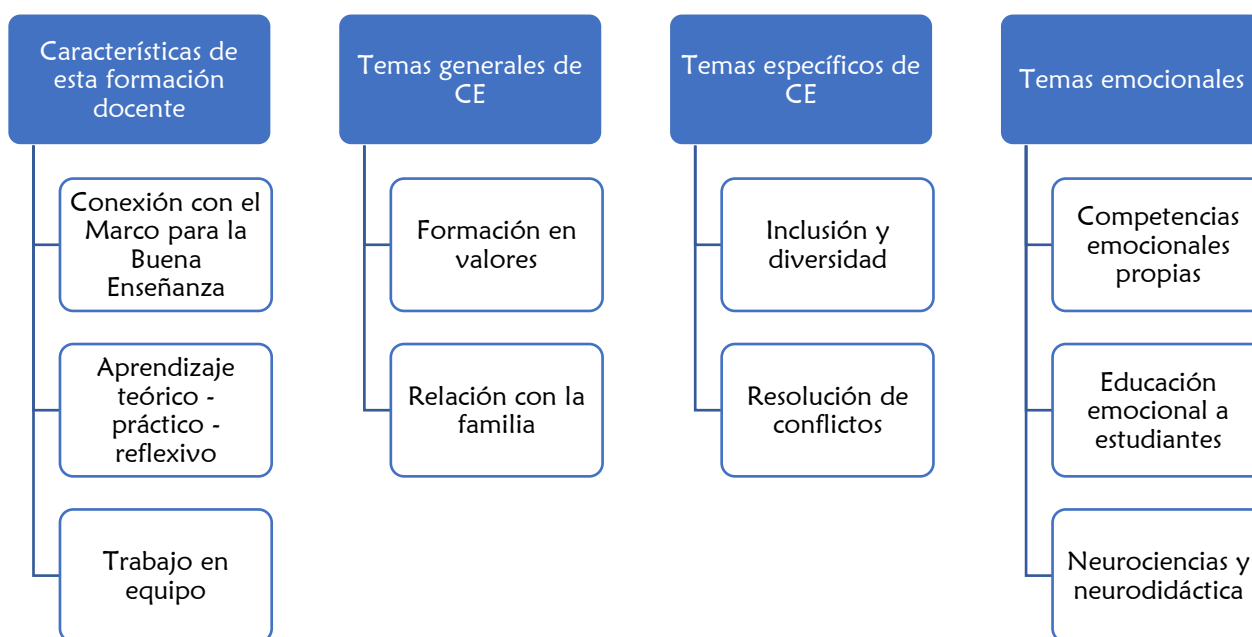
“hace unos 4 años atrás, proponía que el colegio tomará los ejes de esta ley, eran unos 10 ejes absolutamente formativos y que tenían que ver con la convivencia y que los colegios los integrasen a través de una especie de proyecto, sistema dinámico, transformar el colegio en una especie de sistema dinámico donde transversalmente se incorporaban estos elementos valóricos, sea rescatando, a través de unidades, las habilidades, los objetivos transversales que tiene cada caso” (Grupo focal Aysén)

“hay que partir adaptando los proyectos educativos para transformar el colegio en una experiencia de vida, de construcción de vida en sociedad, porque claro vivimos en sociedad porque nacimos juntos, pero la convivencia la construimos, la aprendemos. Entonces la escuela es una instancia que puede servir para eso” (Grupo focal Aysén)

FORMACIÓN DOCENTE PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR

La última dimensión explorada con los entrevistados tiene relación con identificar temas significativos para su ejercicio como profesores, para una potencial formación en convivencia escolar. Emergen dos tipos de categorías, algunas que dan cuenta de las características de las formaciones, y otra que da cuenta del temario a considerar en la formación. Sobre esto último, emergen temas generales, temas vinculados a los tipos de conflicto (inclusión y diversidad) y finalmente al desarrollo de competencias emocionales y genéricas en los estudiantes, todas ellas se resumen en el Esquema 5.

Esquema 5: Categorías emergentes sobre formación docente para la convivencia escolar



Respecto a las características generales de las formaciones docentes en convivencia escolar se revelan las siguientes preocupaciones: i) conexión con el marco de la buena enseñanza. Al respecto se menciona que dicho marco define algunas competencias docentes vinculadas a convivencia escolar, que debieran estar desarrolladas por los docentes en ejercicio (lo que supone una formación en la educación inicial y con la experiencia profesional). Sin embargo, muchas de dichas competencias se enseñan a nivel teórico y se requieren un aprendizaje práctico y reflexivo:

“está establecido no solo para ser un profesor ideal, en realidad está dentro de nuestra competencias, obligaciones basarnos en el manual para la buena enseñanza, estaba pensando en eso justamente y uno de los dominios principales del manual de la buena enseñanza, es la preparación de la enseñanza y que está normado por lo demás, o sea yo creo que cualquier profesor medianamente competente debería considerar este aspecto no menor para poder trabajar de manera más cercana una clase” (Grupo focal Los Lagos)

“Yo concuerdo con la colega Sol en lo que explicaba sobre el marco para la buena enseñanza, es un instrumento que claro todos los docentes yo creo que lo

conocemos la teoría, cierto, el dominio A, que la preparación para la clase, que el regular los estudiantes y todo eso, pero el tema es que claro de repente ocurren situaciones que ahí el manual se nos sale, no nos sirve de repente. Osea estamos en una clase, una clase tremenda y de repente aparece una niña y se pone a llorar, claro más menos tiene que ver qué se va hacer, o sea cómo agarra ese marco dentro de la enseñanza y lo mete dentro de su clase y ahí es donde tenemos el problema, que lo teórico está muy teórico” (Grupo focal Los Lagos)

Por último, se menciona que una formación en convivencia escolar, debiera favorecer la transformación en los establecimientos, por tanto, realzan la necesidad de trabajar en equipo y adaptarse al cambio. Esto puede ser recogido en dos sentidos, por una parte, en el desarrollo de competencias en docentes que favorezcan el trabajar en equipo, por otra, en desarrollar formaciones a equipos de establecimientos (no personas aisladas), de manera de favorecer la gestión del cambio en esas comunidades educativas, con un conjunto de docentes y profesionales capacitados para realizar algunas transformaciones en cada institución.

“Ahora las competencias que deberíamos tener o poder ser capaces de tener para desarrollar ese tipo de instancias, yo creo que el trabajo en equipo y la adaptación al cambio, son las dos que se me vienen a la cabeza. El trabajo en equipo te diría que hoy en día con los equipos tremendos que hay en los colegios es fundamental y adaptación al cambio e irse dando cuenta que uno va dando quedando un poco atrás con un montón de situaciones y también como tú te vas adaptando a esos cambios, hoy en día tecnologías aportan bastante a muchas cosas” (Grupo focal Los Lagos)

Una segunda categoría dice relación a las temáticas a incluir en una formación. Al respecto se mencionan *temáticas genéricas*, en las que destaca por una parte la formación en valores en los estudiantes, a partir de los marcos normativos de convivencia escolar de cada establecimiento y por otra, la relación con las familias, que, si bien se describe como fundamental, no se detalla en específico cómo se hace, cómo puede potenciarse, cómo abordar temas de convivencia con la familia:

“Empezando por la puntualidad, el respeto, instauramos las normas de convivencia cómo van a interactuar los estudiantes, modelamos las clases, en el sentido que el estudiante que sabe que hay un momento para la clase, hay un momento determinado para todo y que vamos a trabajar básicamente los valores” (Grupo focal Los Lagos)

“otra cosa: trabajamos los profesores jefes con los apoderados porque sabemos que el trio perfecto es estudiante -apoderado-profesor. Si bien los estudiantes pasan a ser parte de nuestra vida [...], trabajamos mucho con los apoderados, porque los apoderados tienen la confianza de entregarnos sus hijos para que los formemos” (Grupo focal Los Lagos)

Un segundo tema relevante es el categorizado como *temáticas específicas*, donde emergen con fuerza por una parte el aprender a enseñar sobre inclusión y diversidad, así como también aprender a resolver conflictos. Sobre inclusión y diversidad, se menciona la necesidad de

trabajar la aceptación de otro y la valoración de la diversidad, esto implica abordar diferentes temáticas como diversidad género, sexual, cultural, física, social, etc. Muchas de estas temáticas son fuente de conflicto en los establecimientos, porque se sostienen en prejuicios, estereotipos que sustentan acciones violentas. Esta inclusión, para algunos entrevistados no pasa solo por la comprensión del otro, por normas respetuosas, sino también por una comprensión empática del otro:

“tiene que ser holístico, tiene que incluir al ser en completo, es decir, con todo lo que viene, es decir, sus capacidades, sus habilidades, todo lo que es un ser, Y ahí parte el respeto, volvemos como que, al respeto, si uno logra comunicar que el respeto tiene que ver con que no somos iguales, pero tenemos derechos y deberes, que somos diversos, Tenemos que respetarnos por eso la diversidad y nos complementamos por esa diversidad” (Grupo focal Aysén)

“Tiene que tener una actitud frente a la vida como la que menciona Cris estar muy abierto a los dictámenes del corazón al aceptar al otro como es, como viene, a mirar en lo esencial como decía Saint-Exupéry, y no el resto, porque es la única manera de construir, entonces, ahí está un aspecto formativo que es imprescindible” (Grupo focal Aysén)

La segunda temática es específica, es aprender a afrontar conflictos, sea desde la perspectiva de la resolución, de la mediación, de la negociación u otra, que se ejerza no sólo con los estudiantes, sino también con otros actores de la comunidad escolar:

“algo de mediación, algo de saber o de enseñarle al docente de mediar en temas conflictivos, ya sea con pares o con alumnos o con alumnos y profesores” (Grupo focal Aysén)

“cómo podría haber una formación en ese aspecto, lo que significan las habilidades blandas que uno puede ir desarrollando como una persona que tenga capacidades de negociador creo que eso es necesario” (Grupo focal Aysén)

“Me acuerdo de los ejemplos de estos policías estadounidenses con el trato que hacen a los afrodescendientes. Yo me preguntaba ¿cuál es la formación psicológica? claro saben disparar, todo eso lo tienen súper bien, pero ¿cuál es la formación psicológica que ellos reciben para el manejo de conflicto o la resolución de problemas en situaciones de presión? como para que no puedan llegar a eso. Entonces cómo los prepararon, y de alguna manera nuestro oficio que es trabajar con personas también requeriría una cierta formación” (Grupo focal Aysén)

El último tema relevado es el vinculado a las emociones. Se destacan tres aspectos: i) desarrollo de competencias emocionales propias,

“yo me quedo con las habilidades blandas, el desarrollo de las habilidades blandas o socioafectivas en los profesores, porque rescataba el concepto claro que permite una buena convivencia justamente es la empatía y si hubiese una formación justamente me gustaría que a los adultos de pronto nos enseñaran a desarrollar esa empatía” (Grupo focal Los Lagos)

“yo me iría más por un tema de resolución de conflicto, ese sería como mi enfoque(...) Y bueno sobre qué competencia como decía la colega antes, todas las habilidades y competencias todas las partes blandas, la parte más emocional” (Grupo focal Los Lagos)

ii) desarrollar competencias emocionales en los estudiantes y poder impulsar la educación emocional.

la educación emocional, por supuesto o sea fundamentalmente un estudiante difícilmente puede empezar a educarse si no tocamos sus sentimientos y sus emociones y eso es fundamental en todo lo que es las relaciones con estos adolescentes donde quebrarle la mano en estos casos, no es tratarlos mal ni hacer gallitos con ellos, sino que tocar su parte afectiva y con eso tocamos mucho. De hecho, muchos estudiantes que confían más en sus profesores que en sus apoderados porque en la casa de repente la situación es insostenible” (Grupo focal Los Lagos)

“en realidad, creo que las inteligencias emocionales son la base para formar todas las demás. Si nosotros siempre apeláramos primero a formar las emociones la verdad que podríamos lograr muchos Einstein en nuestros establecimientos” (Grupo focal Aysén)

iii) profundizar conocimientos en temas de neurociencias y neurodidáctica

“la formación en neurodidáctica es justamente el nuevo enfoque probablemente que va a tener la educación y tiene que ver cómo a través de las emociones nosotros logramos la adaptación y motivación para lograr estas habilidades duras que después vamos a inculcar en nuestros estudiantes, es decir, todo lo que tiene que ver con la formación de competencias de habilidades emocionales ese nuevo enfoque didáctico que va a tener la neurodidáctica” (Grupo focal Los Lagos)

“la inteligencia emocional, creo que es fundamental, ahora de partida nosotros mismos tenemos nuestras propias debilidades, pero como tú decías Cristi en la neurociencia hoy, el elemento central o uno de los elementos centrales, justamente es ese, qué aprendemos en verdad cuando nos conectamos con la emocionalidad de aquello que estamos aprendiendo” (Grupo focal Aysén)

“uno de los temas principales obviamente sería la problemática adolescente actual (...) desde el punto de vista psicológico, socio afectivo, hasta el punto de vista legal que de pronto es algo que también los profesores desconocemos” (Grupo focal Los Lagos)

CONCLUSIONES

En el caso de los profesores de educación media:

- Se requieren capacidades para generar entornos laborales que promuevan el bienestar docente (tanto el desarrollo de competencias emocionales como prácticas de autocuidado)
- Se requiere comprender con mayor profundidad el sujeto adolescente/juvenil, desde perspectiva actualizada bio psico social, así como también rasgos culturales generacionales.
- Se requiere promover reflexión sobre los estilos docentes y su incidencia en la convivencia escolar, así como también sobre estrategias de E-A que son más propicias para la CE (metodologías de trabajo colaborativo, trabajo en equipo, resolución de problemas)
- Se propone definir temáticas transversales a varias asignaturas, presentes en las bases curriculares, que permitan promover la sana convivencia escolar a partir de la valoración de la diversidad y la promoción de la inclusión (por ej. tema de violencias, temas de ciudadanía, temas de identidad).
- Se propone, debido al contexto sanitario COVID-19, metodologías de planificación y evaluación para la CE, para el entorno virtuales, importante es poder desarrollar estrategias formativas que se adapten al contexto virtual.
- Se propone estrategias para convivencia escolar, enfocada a favorecer la participación, la diversidad e inclusión, específicamente en el abordaje de las NEE, que son, las que en ocasiones genera interrupciones en el ambiente escolar, debido al desconocimiento sobre el abordaje de las necesidades especiales de los y las estudiantes. Por ello, visualizar las características esenciales y el aporte de la neurociencia en la educación inclusiva, y cómo ésta podrían favorecer el desarrollo de estrategias de convivencia escolar.