



**Necesidades
de formación
continua en
Convivencia
Escolar para
los docentes,
(cuantitativo)**

Julia Cubillos, Marta Rivera
y Javier Leiva

Enero, 2021

Página 1 de 36

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	5
RESULTADOS ENCUESTA A DOCENTES	6
1.- Caracterización de los encuestados	6
2.- Identidad docente.....	8
3.- Convivencia Escolar	9
3.1.- Definición de Convivencia Escolar.....	9
3.2.- Descripción de conflictos de escolares que inciden en la convivencia escolar	12
4.- Gestión de la Convivencia Escolar.....	15
4.1.- En las asignaturas.....	15
4.2.- En las reuniones de padres y apoderados.....	17
4.3.- Abordando pedagógicamente el reglamento de convivencia escolar.....	18
5.- Calidad de Vida Laboral y Bienestar para la convivencia escolar.....	22
6.- Formación en convivencia escolar.....	23
6.1. Valoración de formación en esta temática y formaciones previas	23
6.2.- Preferencias sobre un posible perfeccionamiento en Convivencia Escolar	25
6.3.- Temáticas a incluir en las formaciones.....	27
7.- Impacto de la pandemia por COVID 19 en la convivencia escolar	30
7.1.- Medidas para abordar la pandemia en los establecimientos escolares	30
7.2.- Convivencia escolar en periodo de pandemia.....	32
ANEXO METODOLÓGICO	35
1.1.- Descripción	35

Índice de Tablas

Tabla 1: Tipo de enseñanza	7
Tabla 2: Roles que dan cuenta de la identidad profesional según tipo de enseñanza	8
Tabla 3: Palabras claves vinculadas a CE según tipo de enseñanza.....	10
Tabla 4: Formas de abordar la CE según tipo de enseñanza	11
Tabla 5: Situaciones de violencia predominante según tipo de enseñanza	12
Tabla 6: Temáticas de más conflicto escolar según tipo de enseñanza	14
Tabla 7: Temáticas asociadas a convivencia escolar abordadas en sus asignaturas según tipo de enseñanza.....	16
Tabla 8: Actores con los que se ha abordado pedagógicamente el reglamento de Convivencia Escolar según tipo de enseñanza	19
Tabla 9: ¿Considera que requiere un perfeccionamiento docente en materia de convivencia escolar?, distribuido por tipo de enseñanza.....	23
Tabla 10: Formación en convivencia escolar, durante la formación inicial de profesor, según tipo de enseñanza	24
Tabla 11: Temáticas más importantes de incluir en un Diplomado, según tipo de enseñanza	28
Tabla 12: Medidas tomadas en pandemia, según tipo de enseñanza.....	31
Tabla 13: Expresiones de violencia que han aumentado, según tipo de enseñanza	32

Índice de Gráficos

Gráfico 1: Edad de los encuestados	6
Gráfico 2: Género de los encuestados.....	6
Gráfico 3: Años desde la titulación	6
Gráfico 4: Antigüedad en el establecimiento	6
Gráfico 5: Título profesional de los encuestados	7
Gráfico 6: Roles que dan cuenta de la identidad profesional	8
Gráfico 7: Palabras claves relacionadas a Convivencia Escolar	9
Gráfico 8: Formas de abordar la Convivencia Escolar	11
Gráfico 9: Situaciones de violencia predominante	12
Gráfico 10: Temáticas de más conflicto escolar	13
Gráfico 11: Actores entre quienes ocurren conflictos escolares	14
Gráfico 12: Distribución de encuestados por asignatura que imparte el entrevistado	15
Gráfico 13: En las asignaturas que imparte ¿Se abordan temas de CE?	15
Gráfico 14: Temáticas asociadas a convivencia escolar abordadas en sus asignaturas	16
Gráfico 15: En las reuniones de apoderados ¿abordó temas de CE?	17
Gráfico 16: Temáticas asociadas a convivencia escolar abordadas en reuniones de apoderados	17
Gráfico 17: Razones por las que no se abordó en reuniones de apoderados	18
Gráfico 18: Actores con los que se ha abordado pedagógicamente el reglamento de CE	19
Gráfico 19: Considera necesario perfeccionarse para elaborar participativamente el reglamento de CE	21
Gráfico 20: Considera necesario perfeccionarse para elaborar capacitar a otros sobre el reglamento de CE	21
Gráfico 21: Considera necesario perfeccionarse para elaborar difundir el reglamento de CE	21
Gráfico 22: Considera necesario perfeccionarse sobre los enfoques que sustentan los reglamentos de CE	21
Gráfico 23: ¿La calidad de vida laboral favorece una buena convivencia escolar?	22
Gráfico 24: Aspectos que más favorecen la calidad de vida laboral en los establecimientos	22
Gráfico 25: ¿Considera que requiere un perfeccionamiento docente en materia de convivencia escolar?	23
Gráfico 26: Formación en convivencia escolar, durante la formación inicial de profesor	24
Gráfico 27: En los últimos 5 años ha tenido algún tipo de perfeccionamiento	25
Gráfico 28: De los que han realizado perfeccionamiento ¿Cuántos ha realizado en promedio?	25
Gráfico 29: De los que han realizado perfeccionamiento ¿Alguno en Convivencia Escolar?	25
Gráfico 30: Criterios de calidad que se valoran en un perfeccionamiento en materia de convivencia escolar	25
Gráfico 31: Tipo de perfeccionamiento preferido	26
Gráfico 32: Modalidad preferida	26
Gráfico 33: Jornada preferida	27
Gráfico 34: Días preferidos	27
Gráfico 35: Temáticas de convivencia escolar más importantes de incluir en un Diplomado	28
Gráfico 36: Considera necesaria capacitación en los siguientes temas	29
Gráfico 37: Medidas tomadas en pandemia	30
Gráfico 38: Número de medidas tomadas en pandemia	31
Gráfico 39: ¿Existen cambios en la frecuencia de los conflictos violentos en su establecimiento?	32
Gráfico 40: Nivel de información sobre situaciones de violencia virtual que afecta a miembros de la comunidad escolar	33
Gráfico 41: Medios TICs por los que ocurre violencia virtual que afecta a miembros de la comunidad escolar	33
Gráfico 42: Medidas tomadas para abordar este tipo de conflictos en situación de pandemia	34

INTRODUCCIÓN

El presente documento, sintetiza los resultados de la aplicación de la encuesta de necesidades de perfeccionamiento aplicada a una muestra de profesores de los 6 establecimientos que participan en el proyecto FIC de Convivencia Escolar.

El documento se estructura en las 7 secciones de la encuesta, y además de entregar la distribución porcentual de cada pregunta, muestra en algunas ocasiones, las diferencias entre establecimientos, considerando como variable de diferenciación el tipo de enseñanza:

- En la sección *caracterización de los encuestados* se señala su edad, antigüedad laboral y en el establecimiento, así como las asignaturas que imparte, ya que todas estas variables describen a los encuestados y eventualmente pueden determinar las diferencias en sus opciones.
- La sección *identidad docente* indaga acerca de los roles, en tanto la forma como se percibe el rol, favorece o no la inmersión de los docentes en temas de convivencia escolar.
- La tercera sección referida a *convivencia escolar*, busca describir, por una parte, cómo se concibe y por otra parte los tipos de conflictos presentes en el establecimiento.
- En la sección *gestión de la convivencia escolar*, se indaga respecto a cómo se aborda las asignaturas, en las reuniones de padres y apoderados y en el abordaje pedagógico del reglamento de convivencia escolar.
- Se incluyó una sección de *calidad de vida laboral y bienestar* para indagar si esta dimensión se considera vinculada a la convivencia escolar.
- La sección *formación en convivencia escolar*, describe por una parte las formaciones previas en esta materia (ya sea en la formación inicial como continua realizada de forma reciente, como las preferencias formativas en un eventual Diplomado sobre la materia.
- Finalmente, debido a la situación de pandemia en la que nos encontramos, se integró una sección denominada *impacto de la pandemia por COVID 19 en la convivencia escolar*, para describir las medidas tomadas, así como también para describir problemas de convivencia escolar asociados a modalidades virtuales.

El documento ofrece al final conclusiones y anexo metodológico. Los resultados de esta encuesta han sido ocupados para definir las propuestas formativas que impartirá la Universidad de Aysén en el marco del proyecto FIC Prototipo para la Convivencia Escolar.

RESULTADOS ENCUESTA A DOCENTES

1.- Caracterización de los encuestados

Esta sección describe a los casi 50 docentes que participaron en la encuesta. El 51% son mujeres y el 44% hombres. 47% de ellos tienen edades que se ubican en el tramo de 31 a 40 años.

Gráfico 1: Edad de los encuestados

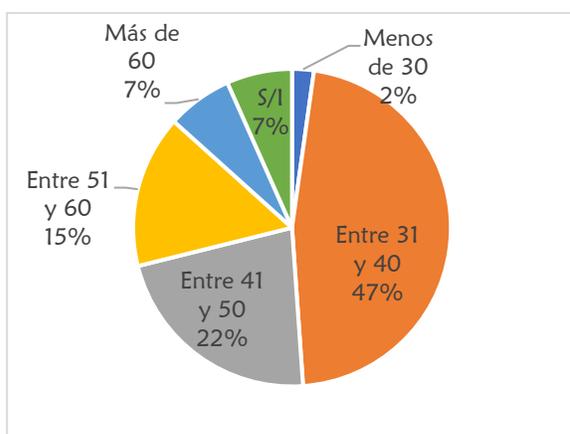
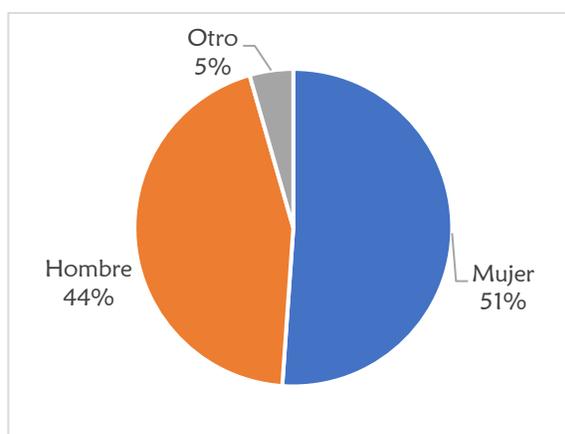


Gráfico 2: Género de los encuestados



La mayoría (77%) tiene más de 6 años de años desde la titulación, habiendo un 7% que tiene más de 31 años. Destaca que el 44% de los encuestados lleva menos de 5 años en el establecimiento donde actualmente trabajan. Sólo un 5% lleva más de 25 años en la institución.

Gráfico 3: Años desde la titulación

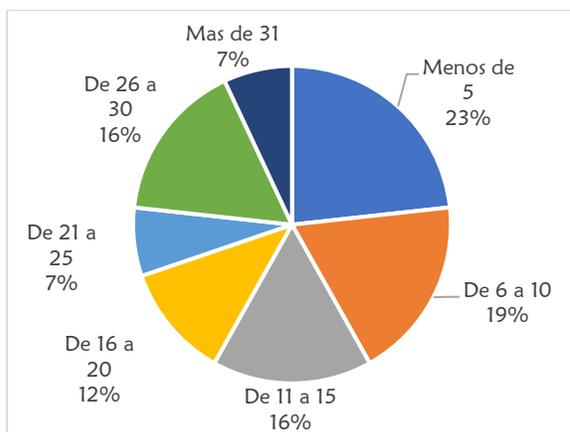
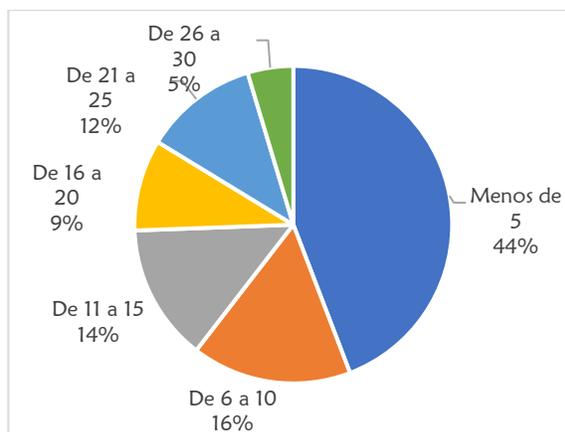


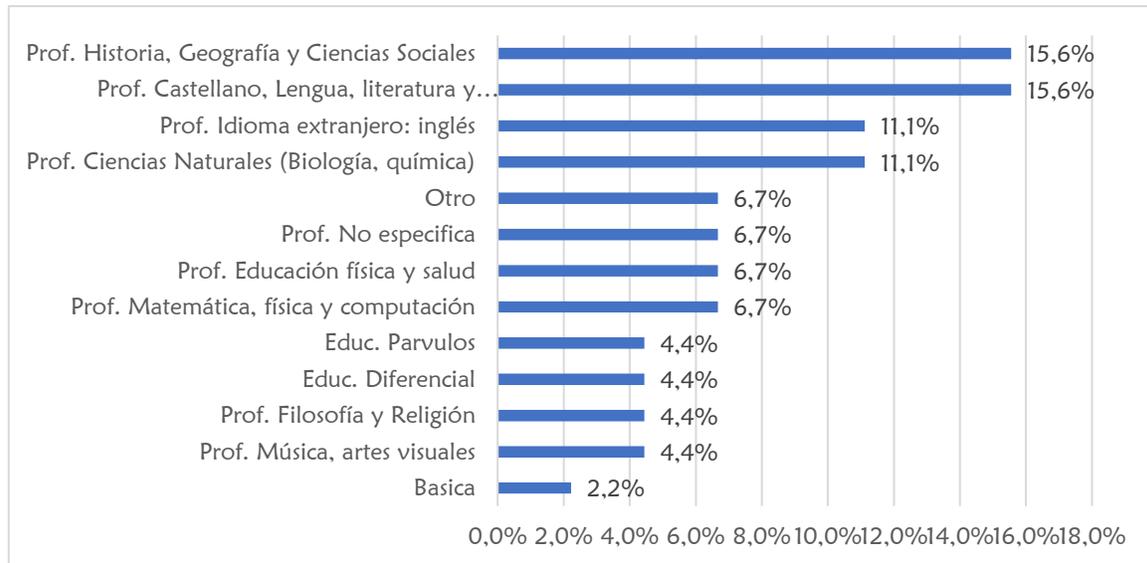
Gráfico 4: Antigüedad en el establecimiento



En el siguiente gráfico se observan el título profesional y destacan dentro de los encuestados que voluntariamente accedieron a responder la encuesta, un 15% de profesores de historia y un 15% profesores de castellano. En segundo lugar, destacan profesores de inglés y de ciencias naturales, cada uno con un 11%.

Resulta significativo conocer que quienes se motivaron en responder una encuesta sobre necesidades de perfeccionamiento en convivencia escolar, sean de éstas profesiones.

Gráfico 5: Título profesional de los encuestados



Finalmente destaca, que el 42% de los encuestados corresponde a establecimientos cuyo tipo de enseñanza es científico humanista, un 40% corresponde a establecimientos que sólo son técnicos profesionales y un 16% a establecimientos que imparten ambos tipos de enseñanza.

Tabla 1: Tipo de enseñanza

	Frecuencia	%
HC	19	42,2
TP	18	40,0
Ambos	7	15,6
Total	44	97,8

2.- Identidad docente

Al ser consultados por los roles principales (máximo 3) que describen a la profesión de docente, destaca en primer lugar, el liderar el proceso de enseñanza – aprendizaje, lo que deja atrás perspectivas solo basada en la enseñanza o sólo en la transmisión de conocimientos. En segundo lugar, destaca la importancia de la formación de personas, especialmente en el desarrollo de competencias genéricas y tecnológicas que favorezcan el creciente avance en autonomía de los estudiantes. Finalmente destaca su rol pedagógico y didáctico como facilitador del aprendizaje de estudiantes. Estos tres elementos son significativos para quienes conciben que dentro de su rol formativo esta contribuir en la convivencia escolar.

Gráfico 6: Roles que dan cuenta de la identidad profesional

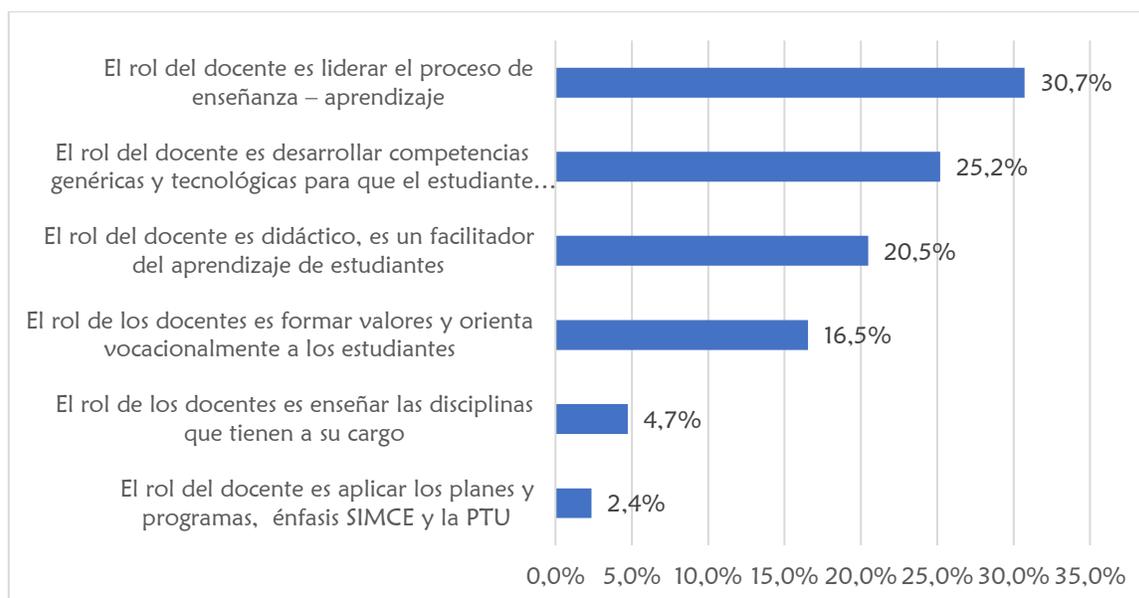


Tabla 2: Roles que dan cuenta de la identidad profesional según tipo de enseñanza

	Tipo de enseñanza		
	HC	TP	Ambos
El rol de los docentes es formar valores y orienta vocacionalmente a los estudiantes	15,1%	16,7%	20,0%
El rol de los docentes es enseñar las disciplinas que tienen a su cargo	7,5%	1,9%	5,0%
El rol del docente es aplicar los planes y programas, énfasis SIMCE y la PTU	3,8%	0,0%	5,0%
El rol del docente es didáctico, es un facilitador del aprendizaje de estudiantes	17,0%	20,4%	30,0%
El rol del docente es liderar el proceso de enseñanza – aprendizaje	32,1%	29,6%	30,0%
El rol del docente es desarrollar competencias genéricas y tecnológicas para que el estudiante adquiera autonomía	24,5%	31,5%	10,0%
Total	100%	100%	100%

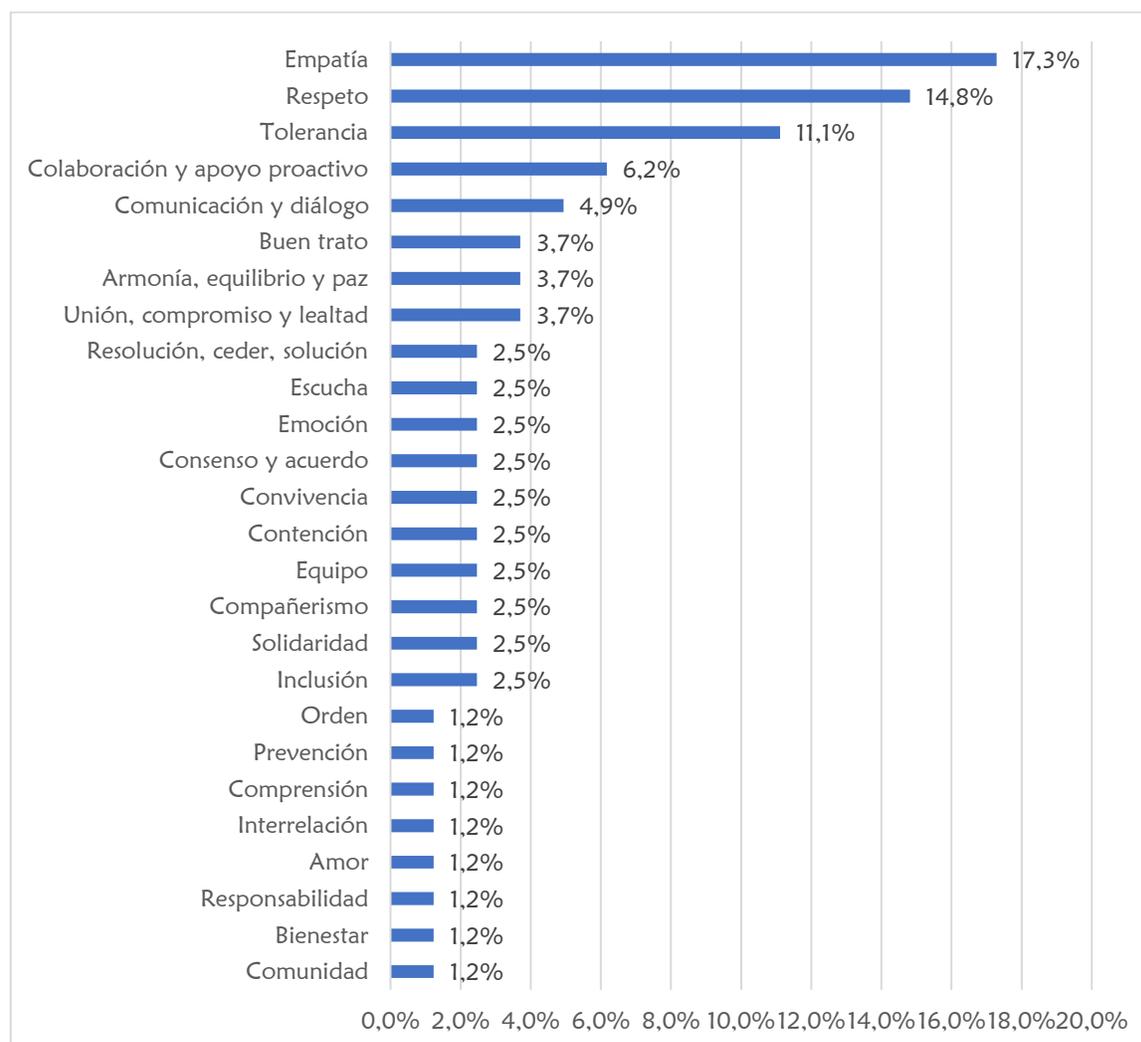
Se observan algunas diferencias según el tipo de enseñanza, destacando que para quienes imparten HC y TP, les resulta también relevante a un 20% de sus docentes, la orientación vocacional. Por su parte, para un 25% de docentes de establecimientos HC y un 30% de docentes de liceos TP resulta muy significativo el desarrollo de competencias genéricas y tecnológicas, no así en los establecimientos que imparten ambos tipos de enseñanza.

3.- Convivencia Escolar

3.1.- Definición de Convivencia Escolar

Al tener que entregar 3 palabras que describan la noción de convivencia, emergen numerosas palabras, siendo las más reiterativas empatías (17%), respeto (15%) y tolerancia (11%).

Gráfico 7: Palabras claves relacionadas a Convivencia Escolar



La empatía resulta mucho mas significativa para los establecimientos que imparten ambos tipos de enseñanza, que para los HC y los TP. En el caso de los establecimientos HC resaltan mas la tolerancia y en los TP el respeto.

Tabla 3: Palabras claves vinculadas a CE según tipo de enseñanza

	Tipo de enseñanza		
	HC	TP	Ambos
Empatía	15,2%	13,9%	33,3%
Tolerancia	24,2%	2,8%	0,0%
Respeto	12,1%	19,4%	8,3%
Comunicación y diálogo	0,0%	11,1%	0,0%
Comunidad	0,0%	2,8%	0,0%
Bienestar	0,0%	2,8%	0,0%
Inclusión	0,0%	5,6%	0,0%
Colaboración y apoyo proactivo	3,0%	5,6%	16,7%
Responsabilidad	0,0%	2,8%	0,0%
Amor	3,0%	0,0%	0,0%
Solidaridad	3,0%	0,0%	8,3%
Compañerismo	3,0%	2,8%	0,0%
Equipo	0,0%	5,6%	0,0%
Interrelación	3,0%	0,0%	0,0%
Comprensión	3,0%	0,0%	0,0%
Contención	0,0%	2,8%	8,3%
Convivencia	6,1%	0,0%	0,0%
Unión, compromiso y lealtad	6,1%	2,8%	0,0%
Armonía, equilibrio y paz	3,0%	2,8%	8,3%
Consenso y acuerdo	3,0%	2,8%	0,0%
Buen trato	3,0%	5,6%	0,0%
Emoción	3,0%	0,0%	8,3%
Escucha	0,0%	2,8%	8,3%
Prevención	0,0%	2,8%	0,0%
Orden	0,0%	2,8%	0,0%
Resolución, ceder, solución	6,1%	0,0%	0,0%

Respecto a la pregunta que solicita identificar las tres formas para abordar la convivencia escolar que más lo representen, destacan con un 26% de preferencias el enfocarse en la educación socioemocional de los estudiantes, a ello le sigue focalizar en el desarrollo moral y formación en valores de los estudiantes con un 20% y finalmente promover una educación en derechos humanos con un 20%.

Gráfico 8: Formas de abordar la Convivencia Escolar



Se observan diferencias según tipo de enseñanza, los establecimientos HC y los que imparten ambos tipos de enseñanza, destacan en un 30% por la educación emocional. Por su parte un cuarto de los docentes de liceos TP priorizan por el desarrollo moral y la formación en valores.

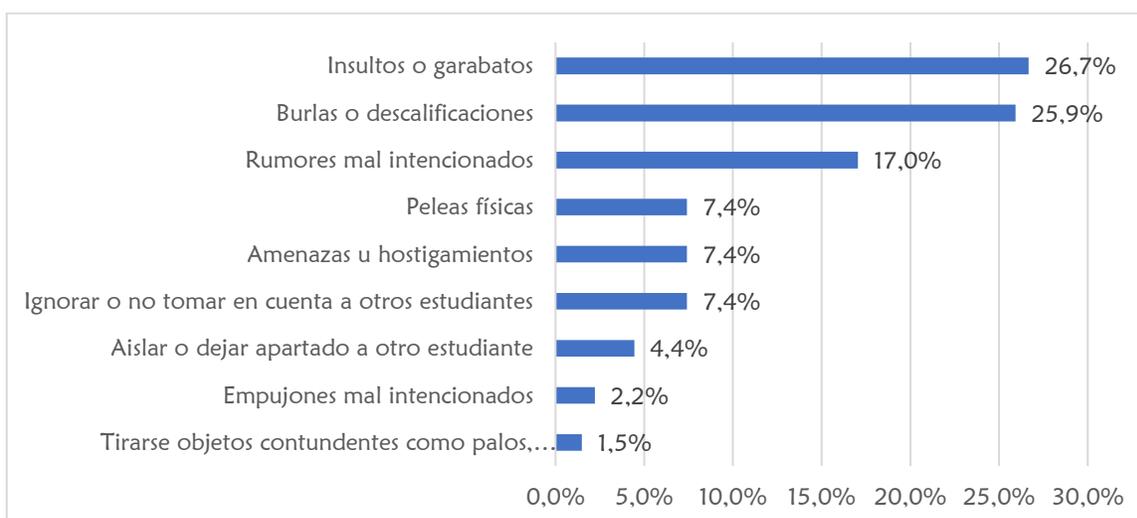
Tabla 4: Formas de abordar la CE según tipo de enseñanza

	Tipo de enseñanza		
	HC	TP	Ambos
Trabajar sobre el clima escolar y la violencia entre los estudiantes	14,0%	14,8%	9,5%
Enfocarse en la educación socioemocional de los estudiantes	28,1%	22,2%	28,6%
Focalizarse en educación para la ciudadanía y la democracia	12,3%	7,4%	9,5%
Priorizar por una educación para la paz.	3,5%	7,4%	4,8%
Educación para el respeto de todos los derechos humanos	19,3%	22,2%	19,0%
Centrarse en el desarrollo moral y formación en valores de los estudiantes	21,1%	25,9%	19,0%
Otra	1,8%	0,0%	9,5%

3.2.- Descripción de conflictos de escolares que inciden en la convivencia escolar

Al consultar por las 3 principales situaciones de violencia visibilizadas en sus establecimientos escolares, un 27% señala que violencia verbal a través de insultos o garabatos, lo que puede advertir de situaciones de descontrol o bajo manejo de la rabia e ira en el abordaje de conflictos. Le sigue un 26% que señala burlas o descalificaciones, lo que puede poner en evidencia relaciones marcadas por la dñada superioridad-inferioridad, propias de la intolerancia y discriminación. Finalmente le sigue un 17% que señala problemas comunicacionales a través de rumores mal intencionados.

Gráfico 9: Situaciones de violencia predominante



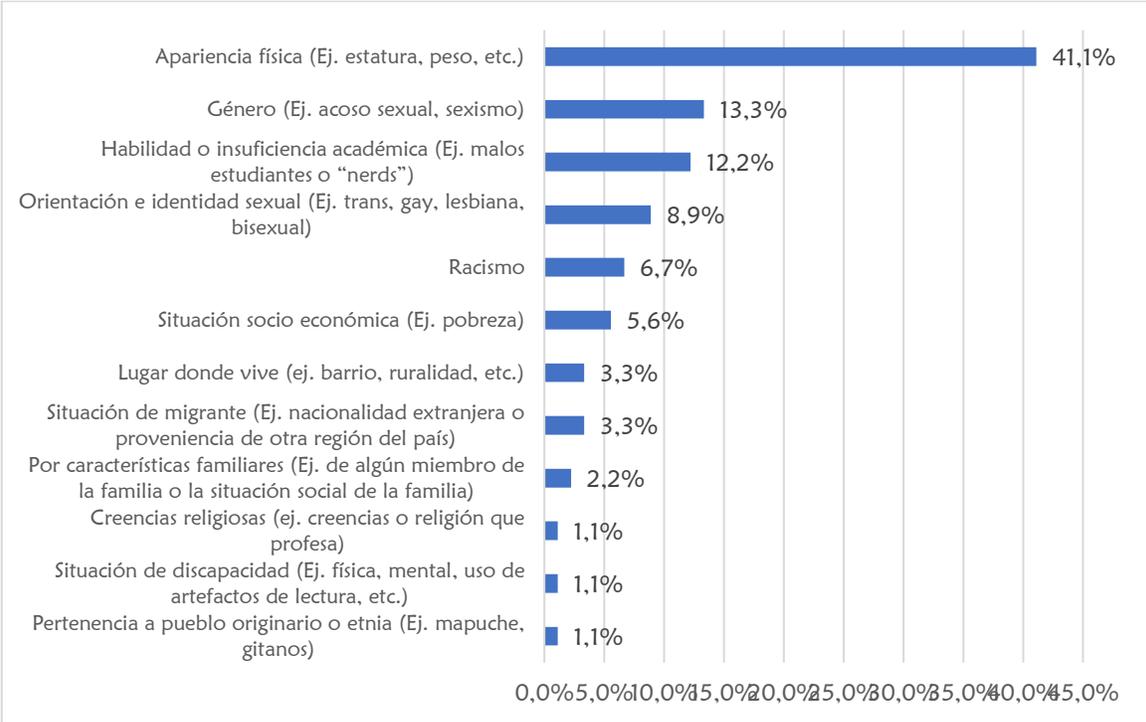
Si bien estas tres situaciones se comparten en general en los tres tipos de establecimientos, se advierte que para los que imparten ambos tipos de enseñanza, también cobran mas fuerza las peleas físicas, cuestión identificada por el 14% de los docentes identificados.

Tabla 5: Situaciones de violencia predominante según tipo de enseñanza

	Tipo de enseñanza		
	HC	TP	Ambos
Insultos o garabatos	24,6%	29,6%	28,6%
Burlas o descalificaciones	29,8%	24,1%	23,8%
Rumores mal intencionados	22,8%	13,0%	9,5%
Ignorar o no tomar en cuenta a otros estudiantes	7,0%	7,4%	4,8%
Aislar o dejar apartado a otro estudiante	3,5%	3,7%	4,8%
Empujones mal intencionados	3,5%	1,9%	0,0%
Amenazas u hostigamientos	3,5%	11,1%	9,5%
Peleas físicas	3,5%	9,3%	14,3%
Tirarse objetos contundentes como palos, sillas, mesas	1,8%	0,0%	4,8%

Al consultar por las temáticas que presentan más conflictos escolares, un 41% de los docentes se inclina por las apariencias físicas, un 13% por cuestiones de género y un 12% por el rendimiento académico (ya sea por sobresalir positivamente o negativamente en las calificaciones).

Gráfico 10: Temáticas de más conflicto escolar



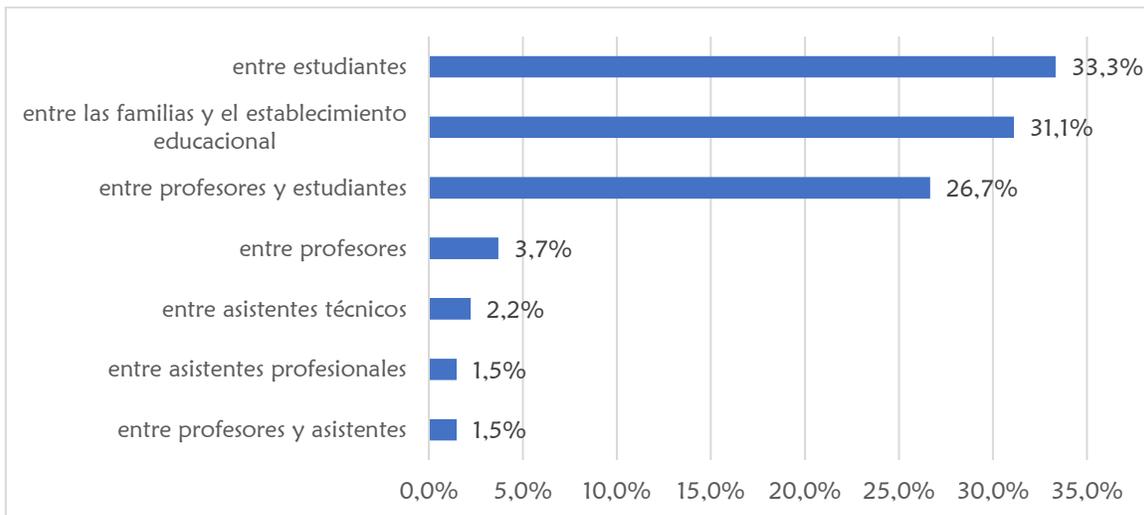
Al mirar por tipo de enseñanza, se observan diferencias entre los establecimientos. Si bien los 3 tipos coinciden en el tema de la <<aparición física>>, el tema de género resulta más importante en los liceos HC y en los que tienen ambos tipos de enseñanza, cuestión reseñada por un 18% y 14% de los docentes respectivamente. En el caso de los TP para un 17% de los establecimientos, la orientación sexual representa una de las temáticas de mayor conflicto. Otra particularidad es que el tercer más alto porcentaje en los HC (10%) señala el racismo como una causa de conflicto escolar relevante.

Tabla 6: Temáticas de más conflicto escolar según tipo de enseñanza

	Tipo de enseñanza		
	HC	TP	Ambos
Apariencia física (Ej. estatura, peso, etc.)	44,7%	38,9%	42,9%
Situación socio económica (Ej. pobreza)	5,3%	5,6%	0,0%
Género (Ej. acoso sexual, sexismo)	18,4%	8,3%	14,3%
Orientación e identidad sexual (Ej. trans, gay, lesbiana, bisexual)	5,3%	16,7%	0,0%
Pertenencia a pueblo originario o etnia (Ej. mapuche, gitanos)	0,0%	0,0%	7,1%
Situación de discapacidad (Ej. física, mental, uso de artefactos de lectura, etc.)	0,0%	2,8%	0,0%
Situación de migrante (Ej. nacionalidad extranjera o proveniencia de otra región del país)	2,6%	5,6%	0,0%
Creencias religiosas (ej. creencias o religión que profesa)	2,6%	0,0%	0,0%
Lugar donde vive (ej. barrio, ruralidad, etc.)	0,0%	5,6%	7,1%
Habilidad o insuficiencia académica (Ej. malos estudiantes o “nerds”)	7,9%	16,7%	14,3%
Por características familiares (Ej. de algún miembro de la familia o la situación social de la familia)	2,6%	0,0%	7,1%
Racismo	10,5%	0,0%	7,1%

Un 33% de los docentes encuestados señalan que la mayor parte de los conflictos escolares se desarrolla entre estudiantes, a ello le sigue que un 31% se da entre las familias y los establecimientos y finalmente un 27% advierte que se da entre profesores y estudiantes.

Gráfico 11: Actores entres quienes ocurren conflictos escolares

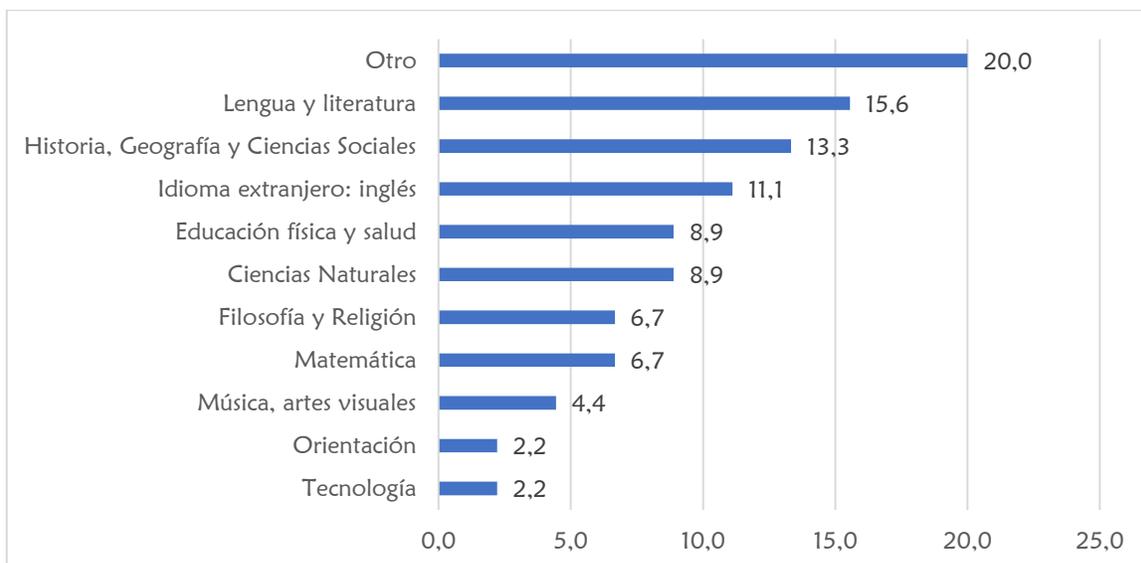


4.- Gestión de la Convivencia Escolar

4.1.- En las asignaturas

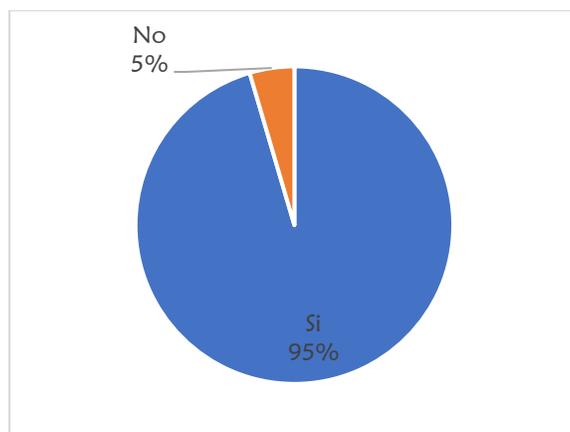
La mayor parte de los encuestados realiza las asignaturas de lenguaje, historia e inglés. Lo que resulta interesante como espacio formativo para abordar el tema de convivencia escolar.

Gráfico 12: Distribución de encuestados por asignatura que imparte el entrevistado



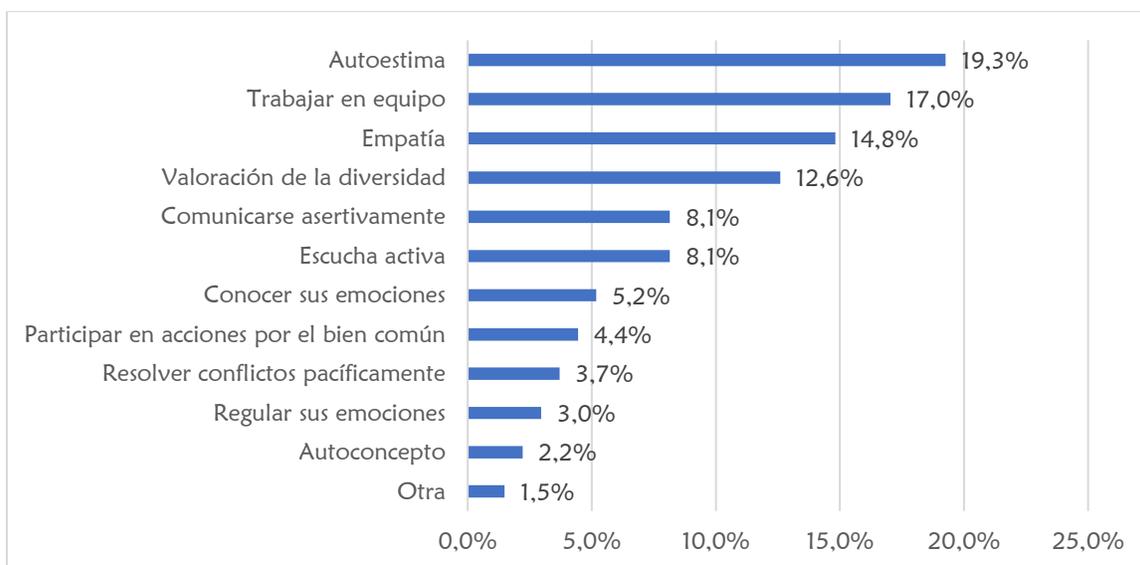
Un 95% de los consultados señala que aborda los temas de convivencia escolar en las asignaturas que imparte.

Gráfico 13: En las asignaturas que imparte ¿Se abordan temas de CE?



Las principales temáticas abordadas son autoestima, trabajo en equipo y empatía, señalado por un 19%, 17 %y 15% respectivamente.

Gráfico 14: Temáticas asociadas a convivencia escolar abordadas en sus asignaturas



Se observan algunas diferencias por tipo de enseñanza. Para quienes imparten ambos tipos, no solo la autoestima se aborda en las asignaturas, también valoración a la diversidad, comunicación asertiva y el participar en acciones por el bien común.

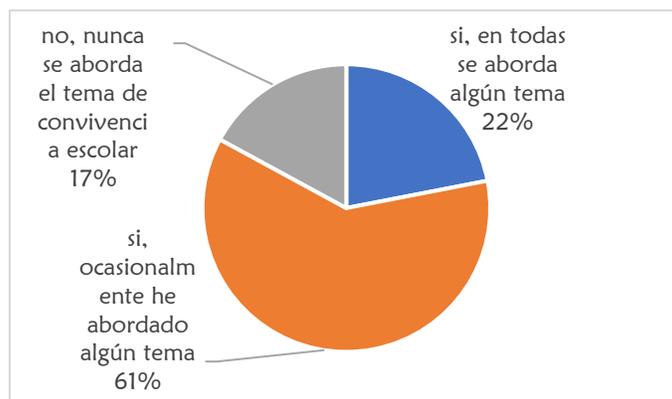
Tabla 7: Temáticas asociadas a convivencia escolar abordadas en sus asignaturas según tipo de enseñanza

	Tipo de enseñanza		
	HC	TP	Ambos
Autoconcepto	1,8%	0,0%	4,8%
Autoestima	14,0%	27,8%	14,3%
Conocer sus emociones	7,0%	5,6%	0,0%
Regular sus emociones	5,3%	1,9%	0,0%
Valoración de la diversidad	10,5%	11,1%	19,0%
Empatía	19,3%	13,0%	9,5%
Escucha activa	10,5%	5,6%	4,8%
Comunicarse asertivamente	3,5%	11,1%	14,3%
Participar en acciones por el bien común	3,5%	1,9%	14,3%
Trabajar en equipo	21,1%	18,5%	4,8%
Resolver conflictos pacíficamente	3,5%	1,9%	9,5%
Otra	0,0%	1,9%	4,8%

4.2.- En las reuniones de padres y apoderados

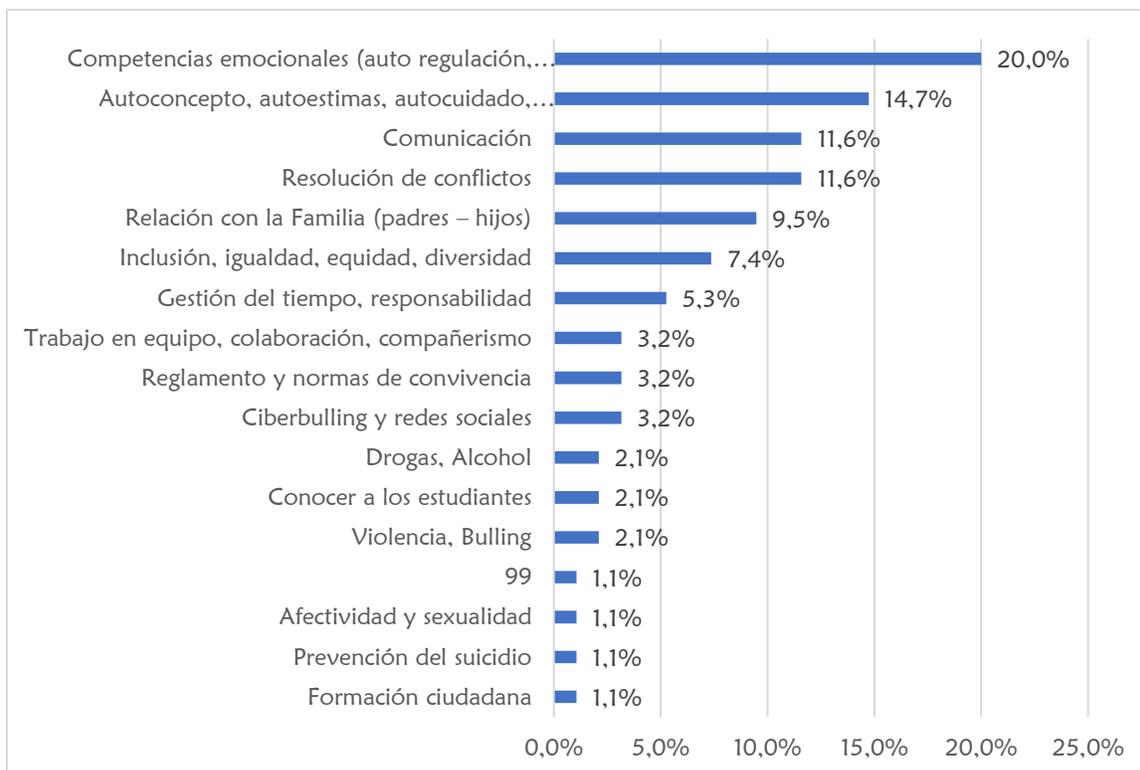
El 83% de los docentes señala abordar los temas de convivencia escolar en las reuniones de padres y apoderados. Destaca que el 61% lo hace de forma ocasional, y un 22% lo hace en todas las reuniones del año.

Gráfico 15: En las reuniones de apoderados ¿abordó temas de CE?



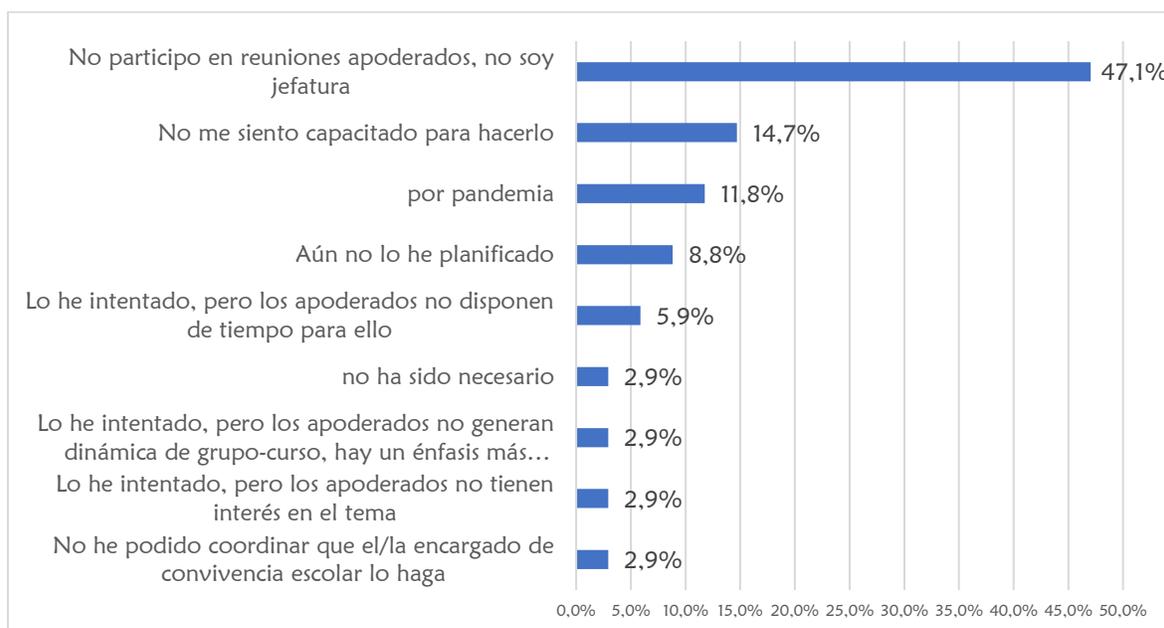
Las principales temáticas que se abordan con competencias emocionales, autoconcepto-autoestima, comunicación y resolución de conflictos.

Gráfico 16: Temáticas asociadas a convivencia escolar abordadas en reuniones de apoderados



Las razones esgrimidas para no abordarlo en reuniones de padres y apoderados son en primer lugar no sentirse capacitado (15%), en segundo lugar, por la situación de pandemia (12%) y en tercer lugar por no haberlo planificado (9%). Destaca que un 47% de los encuestados no es profesor jefe y por tanto no participa en dichas reuniones.

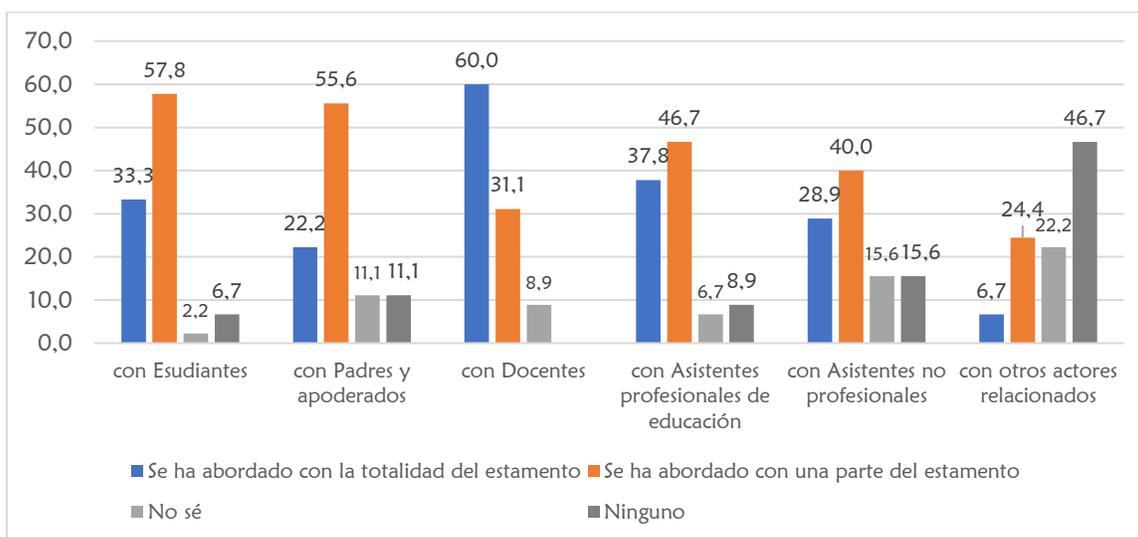
Gráfico 17: Razones por las que no se abordó en reuniones de apoderados



4.3.- Abordando pedagógicamente el reglamento de convivencia escolar

Respecto al reglamento de convivencia escolar (o manual, protocolo u otra denominación que tenga cada establecimiento) se observa que no se ha abordado pedagógicamente con todos los actores de la comunidad. Un 60% de los docentes señala que se ha abordado con la totalidad de los docentes. En el caso de los estudiantes y de los padres /apoderados, se advierte por alrededor de un 55% de los encuestados, que se ha abordado, pero con una parte de dicho estamento. Con los grupos con los que menos se ha abordado es con los asistentes no profesionales y con otros actores relacionados.

Gráfico 18: Actores con los que se ha abordado pedagógicamente el reglamento de CE



Suelen no presentarse mayores diferencias entre los establecimientos, analizados según tipo de enseñanza, en particular en lo referido a estudiantes, padres/apoderados y docentes.

Tabla 8: Actores con los que se ha abordado pedagógicamente el reglamento de CE según tipo de enseñanza

Con Estudiantes	Tipo de enseñanza		
	HC	TP	Ambos
Se ha abordado con la totalidad del estamento	47,4%	27,8%	14,3%
Se ha abordado con una parte del estamento	47,4%	66,7%	57,1%
No sé	5,3%		
Ninguno		5,6%	28,6%

Con Padres y apoderados	Tipo de enseñanza		
	HC	TP	Ambos
Se ha abordado con la totalidad del estamento	36,8%	11,1%	14,3%
Se ha abordado con una parte del estamento	47,4%	61,1%	57,1%
No sé	10,5%	16,7%	
Ninguno	5,3%	11,1%	28,6%

Con Docentes	Tipo de enseñanza		
	HC	TP	Ambos
Se ha abordado con la totalidad del estamento	57,9%	61,1%	71,4%
Se ha abordado con una parte del estamento	36,8%	33,3%	14,3%
Ninguno	5,3%	5,6%	14,3%

Sin embargo, se aprecian diferencias respecto a los otros actores, así por ejemplo en los establecimientos TP y de ambos tipos de enseñanza, más del 50% de los encuestados advierte que en sus establecimientos se ha abordado con los asistentes profesionales en su totalidad.

Con Asistentes profesionales de educación	Tipo de enseñanza		
	HC	TP	Ambos
Se ha abordado con la totalidad del estamento	21,1%	50,0%	57,1%
Se ha abordado con una parte del estamento	57,9%	44,4%	28,6%
No sé	15,8%		
Ninguno	5,3%	5,6%	14,3%

En el caso de los asistentes no profesionales, se observa que un 57% de los encuestados de los liceos que imparten ambos tipos de enseñanza, se advierte que fueron incluidos en su totalidad en perfeccionamientos sobre el reglamento.

Con Asistentes no profesionales	Tipo de enseñanza		
	HC	TP	Ambos
Se ha abordado con la totalidad del estamento	26,3%	22,2%	57,1%
Se ha abordado con una parte del estamento	31,6%	55,6%	28,6%
No sé	21,1%	16,7%	
Ninguno	21,1%	5,6%	14,3%

De igual forma, es en los liceos que tienen ambos tipos de enseñanza, donde un 43% de los docentes advierte que se ha realizado un esfuerzo por difundirlo incluso con otros actores relevantes.

Con Otros actores relevantes	Tipo de enseñanza		
	HC	TP	Ambos
Se ha abordado con la totalidad del estamento	10,5%	5,6%	
Se ha abordado con una parte del estamento	15,8%	27,8%	42,9%
No sé	21,1%	27,8%	14,3%
Ninguno	52,6%	38,9%	42,9%

En los siguientes gráficos se observa que en general se aprecia como necesario perfeccionarse respecto a los reglamentos de convivencia escolar. En promedio, un 81% de los encuestados considera necesario mejorar sus habilidades para una elaboración participativa del mismo, para el 86% de los encuestados resulta necesario saber cómo capacitar a otros, para un 96,5% resulta necesario perfeccionarse en estrategias de difusión y sensibilización sobre el reglamento y para el 98,2% resulta necesario perfeccionarse sobre los enfoques subyacentes a dichos reglamentos.

Gráfico 19: Considera necesario perfeccionarse para elaborar participativamente el reglamento de CE

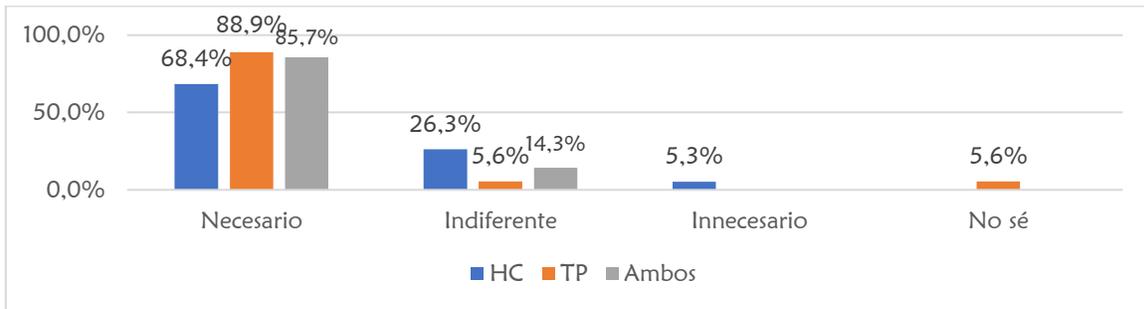


Gráfico 20: Considera necesario perfeccionarse para elaborar capacitar a otros sobre el reglamento de CE

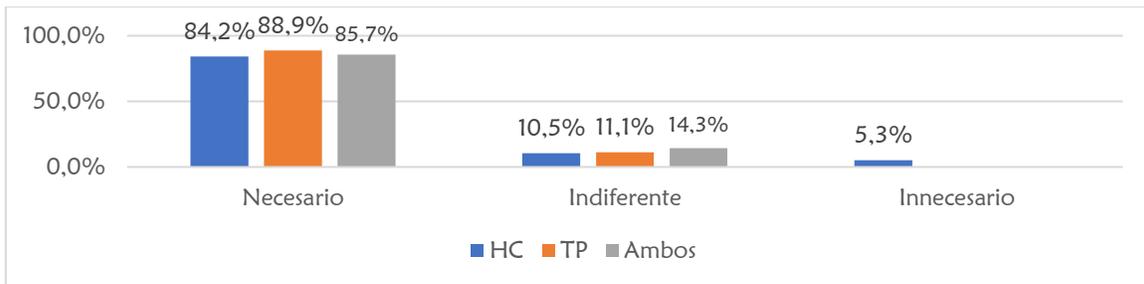


Gráfico 21: Considera necesario perfeccionarse para elaborar difundir el reglamento de CE

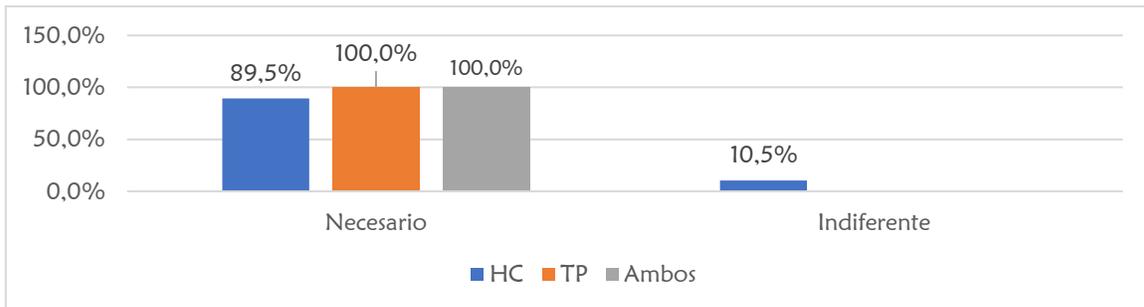
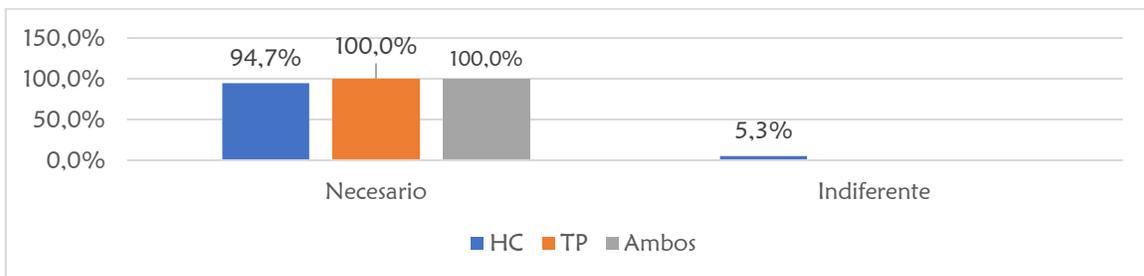


Gráfico 22: Considera necesario perfeccionarse sobre los enfoques que sustentan los reglamentos de CE



5.- Calidad de Vida Laboral y Bienestar para la convivencia escolar

La totalidad de los encuestados señala que mayor calidad de vida laboral favorece la convivencia escolar. El aspecto que más favorece es la satisfacción laboral y profesional y en segundo lugar la conciliación entre familia y trabajo.

Gráfico 23: ¿La calidad de vida laboral favorece una buena convivencia escolar?

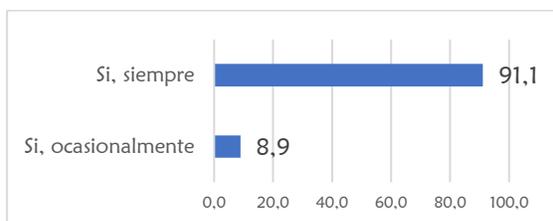
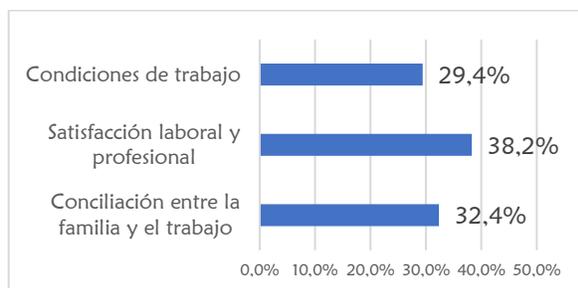


Gráfico 24: Aspectos que más favorecen la calidad de vida laboral en los establecimientos

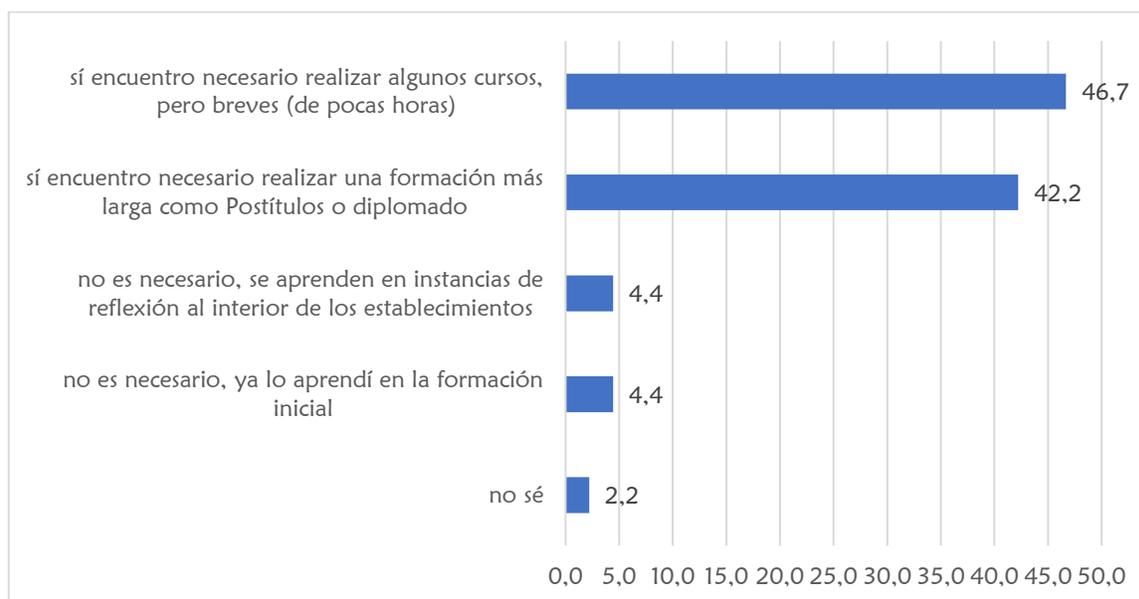


6.- Formación en convivencia escolar

6.1. Valoración de formación en esta temática y formaciones previas

Una sexta sección de la encuesta indagó en las preferencias de los docentes sobre perfeccionamiento en convivencia escolar. Al respecto destaca que el 89% de los encuestados considera necesario una formación en el tema, no obstante, un 42% señala que es adecuado una formación más larga, como Diplomado o Postítulo, mientras que el 47% restante cree que es suficiente con un curso breve.

Gráfico 25: ¿Considera que requiere un perfeccionamiento docente en materia de convivencia escolar?



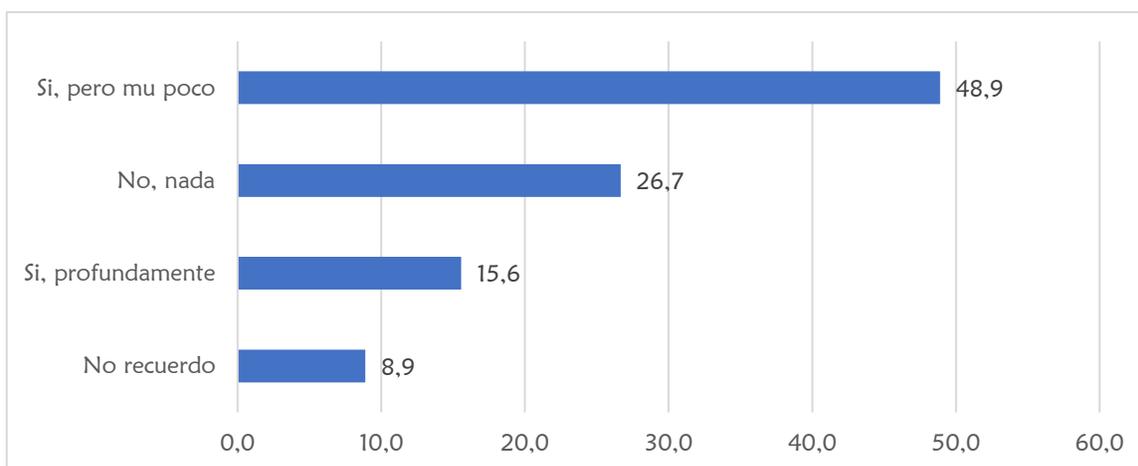
Al mirar por tipo de enseñanza, destaca que tanto en los liceos HC como en los que tienen ambas modalidades (HC y TP), más de un 10% considera que no es necesaria una formación en el tema. Por otra parte, sobresale que dentro de los TP el 56% prefiera un curso de poca duración que un Diplomado o postítulo en el tema.

Tabla 9: ¿Considera que requiere un perfeccionamiento docente en materia de convivencia escolar?, distribuido por tipo de enseñanza

	Tipo de enseñanza		
	HC	TP	Ambos
no es necesario, ya lo aprendí en la formación inicial	5,3%		
no es necesario, se aprenden en instancias de reflexión al interior de los establecimientos	5,3%		14,3%
sí encuentro necesario realizar algunos cursos, pero breves (de pocas horas)	42,1%	55,6%	42,9%
sí encuentro necesario realizar una formación más larga como Postítulos o diplomado	42,1%	44,4%	42,9%
no sé	5,3%		

Respecto a la formación inicial, un 65% señala que en su trayectoria universitaria se abordaron temas de convivencia escolar. No obstante, sólo un 16% de los encuestados señala haber tenido formación en profundidad. Destaca que casi un tercio de los encuestados no ha tenido ninguna formación en temas de convivencia escolar en su formación inicial de profesor.

Gráfico 26: Formación en convivencia escolar, durante la formación inicial de profesor



Al observar las diferencias entre establecimientos, se aprecia que los mayores porcentajes de quienes han tenido poca formación o nada, se concentra en liceos TP y liceos que tienen ambas enseñanzas.

Tabla 10: Formación en convivencia escolar, durante la formación inicial de profesor, según tipo de enseñanza

	Tipo de enseñanza		
	HC	TP	Ambos
Sí, profundamente	31,6%		14,3%
Sí, pero muy poco	36,8%	61,1%	42,9%
No, nada	21,1%	27,8%	42,9%
No recuerdo	10,5%	11,1%	

Respecto a la formación continua reciente, un 84% de los encuestados señala haber realizado algún perfeccionamiento en los últimos 5 años, siendo el más frecuente (54%) cursos. Además, destaca que la mayoría (58%) ha realizado sólo un perfeccionamiento. Por otra parte, destaca que un 49% ha realizado formaciones de educación continua en materia de convivencia escolar.

Gráfico 27: En los últimos 5 años ha tenido algún tipo de perfeccionamiento

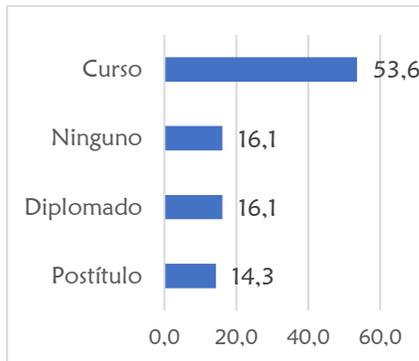


Gráfico 28: De los que han realizado perfeccionamiento ¿Cuántos ha realizado en promedio?

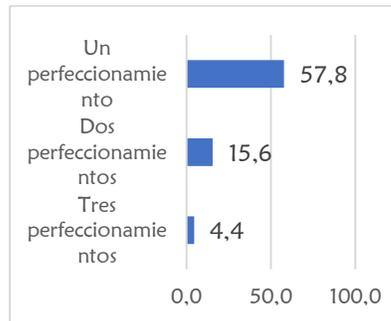
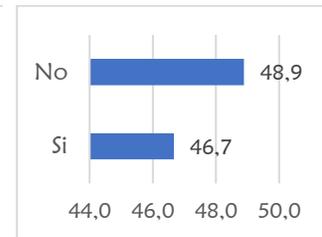


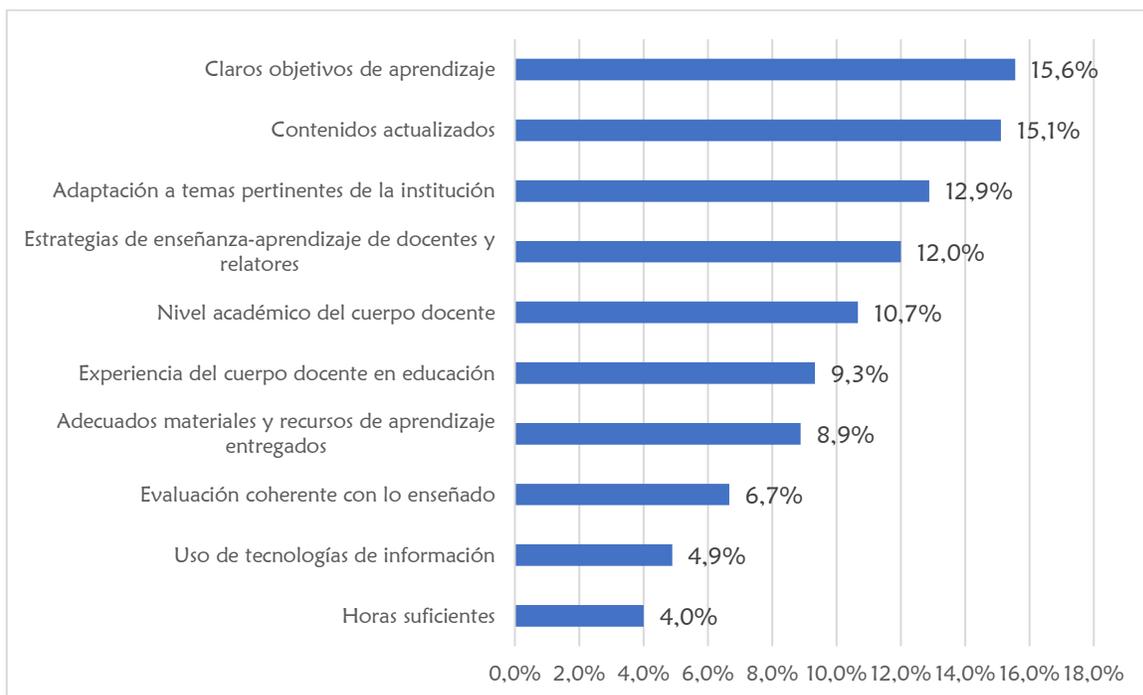
Gráfico 29: De los que han realizado perfeccionamiento ¿Alguno en Convivencia Escolar?



6.2.- Preferencias sobre un posible perfeccionamiento en Convivencia Escolar

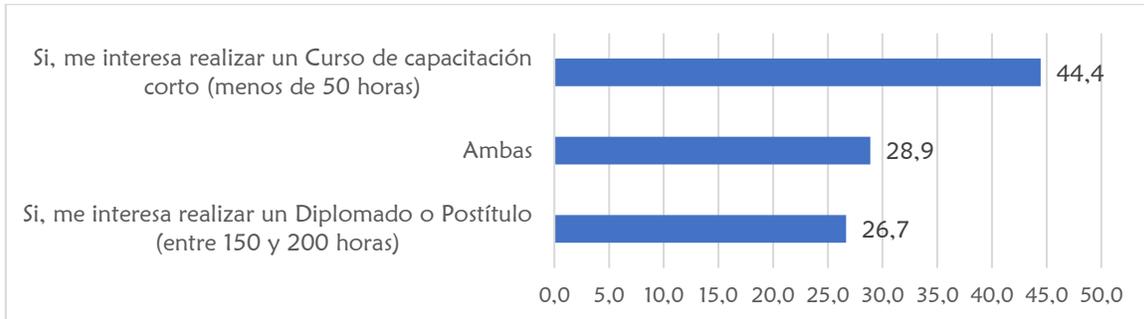
Al indagar en por los principales criterios de calidad de un programa de perfeccionamiento, destacan en orden de importancia: el contar con un programa con claros objetivos de aprendizaje, que tenga contenidos actualizados, que permita la adaptación a los temas pertinentes del establecimiento, que se desarrolle con adecuadas estrategias de enseñanza-aprendizaje y que se cuente con un cuerpo docente de alto nivel académico.

Gráfico 30: Criterios de calidad que se valoran en un perfeccionamiento en materia de convivencia escolar



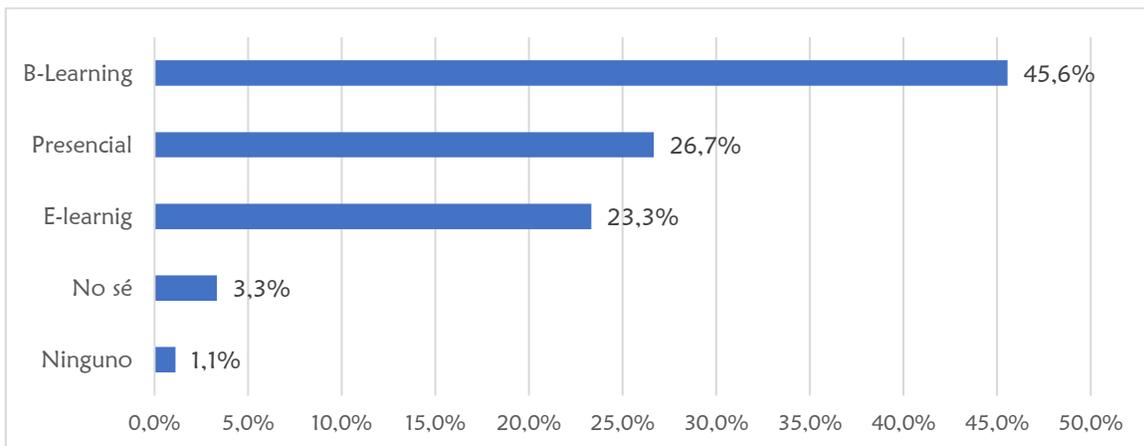
A más del 70% de los encuestados les interesa realizar un perfeccionamiento en materia de convivencia escolar, la mayoría (44%) de los profesores prefiere que sea un curso corto, menor de 50 horas.

Gráfico 31: Tipo de perfeccionamiento preferido



Considerando el actual estado de pandemia, el 46% prefiere una educación que combine tanto actividades presenciales como virtuales en modalidad B-Learning.

Gráfico 32: Modalidad preferida



Respecto a las jornadas, un 38% prefiere los sábados de forma intensiva durante todo el día, a ello le sigue un 33% que prefiere que sea diurna con permiso laboral y finalmente solo un 18% prefiere que sea vespertina, es decir después de las 18:30 de la tarde. En relación a los días, un 33% prefiere los viernes y sábados, seguido de un 18% que puede durante 3 días a la semana.

Gráfico 33: Jornada preferida

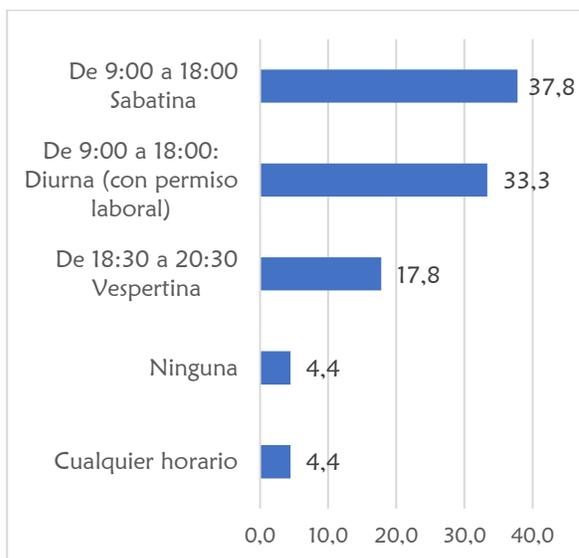
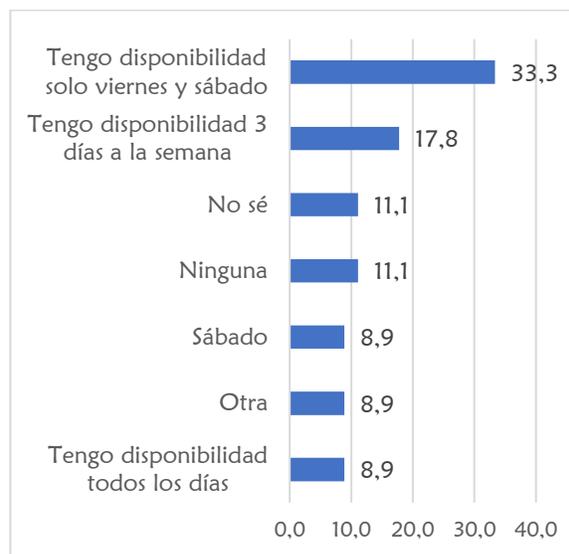


Gráfico 34: Días preferidos



6.3.- Temáticas a incluir en las formaciones

Dentro de las cinco principales temáticas que consideran necesarias de incluir en un perfeccionamiento sobre convivencia escolar, se mencionan: incorporar estrategias de enseñanza – aprendizaje que favorecen la convivencia escolar; a ello le siguen competencias genéricas relacionales, entre las que destacan herramientas para la resolución de conflicto y, herramientas para lograr una comunicación efectiva. En cuarto y quinto lugar se mencionan temáticas que permiten comprender al sujeto juvenil, destacando por una parte las concepciones de autoconcepto, proyecto de vida y compromiso escolar y también en el desarrollo psicosocial de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Se observan algunas diferencias según el tipo de enseñanza, así por ejemplo para los establecimientos HC además de las anteriores se releva la temática de Bienestar emocional docente. Por su parte los TP realzan también el tema de Inclusión y valoración de la diversidad.

Al consultar por problemáticas de violencia asociadas a la situación de pandemia, que pone énfasis en la distancia y confinamiento, así como en el uso de las tecnologías, se señala de forma masiva, la necesidad de incluir formación en temas pertinentes, en el primer caso: contención emocional y re vinculación post pandemia; en el segundo, en ciberbullying, grooming, sexting; finalmente en la vivencia de situaciones de violencia en otros contextos, que de forma indirecta se expresan en los establecimientos, como lo son: violencia intrafamiliar y violencia en el pololeo .

Gráfico 35: Temáticas de convivencia escolar más importantes de incluir en un Diplomado

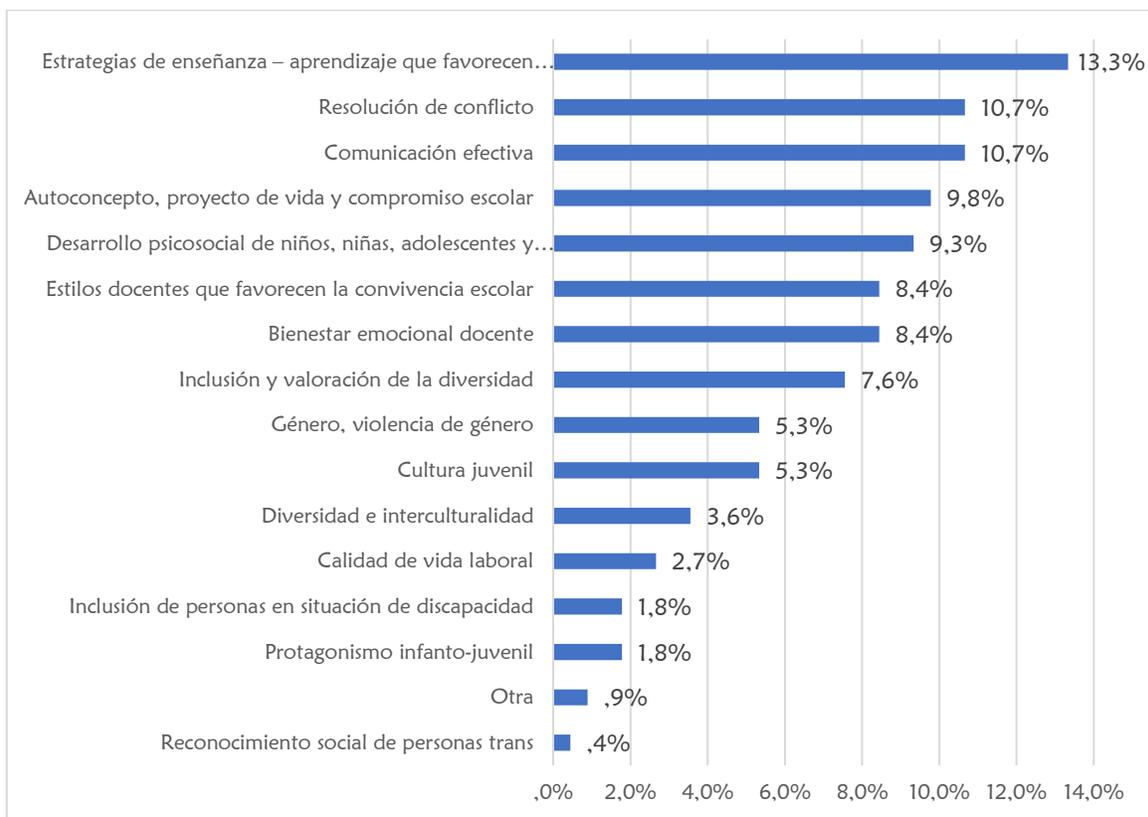
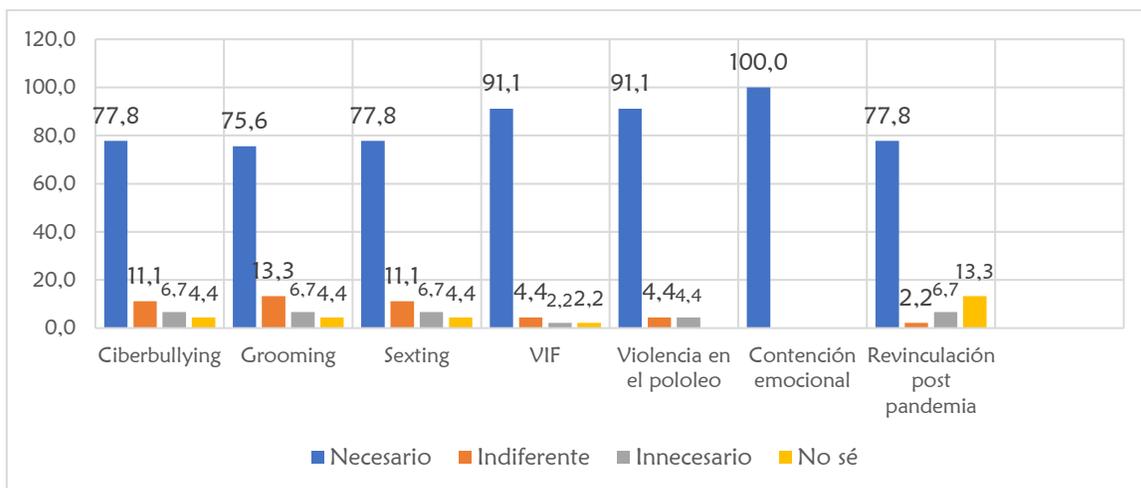


Tabla 11: Temáticas más importantes de incluir en un Diplomado, según tipo de enseñanza

	Tipo de enseñanza		
	HC	TP	Ambos
Bienestar emocional docente	9,5%	7,8%	8,6%
Estilos docentes que favorecen la convivencia escolar	8,4%	8,9%	5,7%
Estrategias de enseñanza – aprendizaje que favorecen la convivencia escolar	12,6%	13,3%	14,3%
Desarrollo psicosocial de niños, niñas, adolescentes y jóvenes	8,4%	10,0%	8,6%
Inclusión y valoración de la diversidad	5,3%	10,0%	8,6%
Autoconcepto, proyecto de vida y compromiso escolar	9,5%	8,9%	11,4%
Cultura juvenil	7,4%	3,3%	5,7%
Protagonismo infanto-juvenil	1,1%	2,2%	2,9%
Género, violencia de género	6,3%	4,4%	5,7%
Reconocimiento social de personas trans	0,0%	0,0%	2,9%
Diversidad e interculturalidad	5,3%	2,2%	2,9%
Inclusión de personas en situación de discapacidad	3,2%	0,0%	2,9%
Comunicación efectiva	8,4%	12,2%	14,3%
Resolución de conflicto	10,5%	13,3%	5,7%
Calidad de vida laboral	3,2%	2,2%	0,0%
Otra	1,1%	1,1%	0,0%

Gráfico 36: Considera necesaria capacitación en los siguientes temas



7.- Impacto de la pandemia por COVID 19 en la convivencia escolar

7.1.- Medidas para abordar la pandemia en los establecimientos escolares

Se consultaron por las medidas implementadas para la continuidad de estudios en periodo de pandemia, y confinamiento social. Al respecto las más desarrolladas fueron: clases en línea, aprendizaje a distancia, entrega de dispositivo tecnológico a estudiantes, aprendizaje en línea sincrónico y uso de plataformas educativas.

Gráfico 37: Medidas tomadas en pandemia



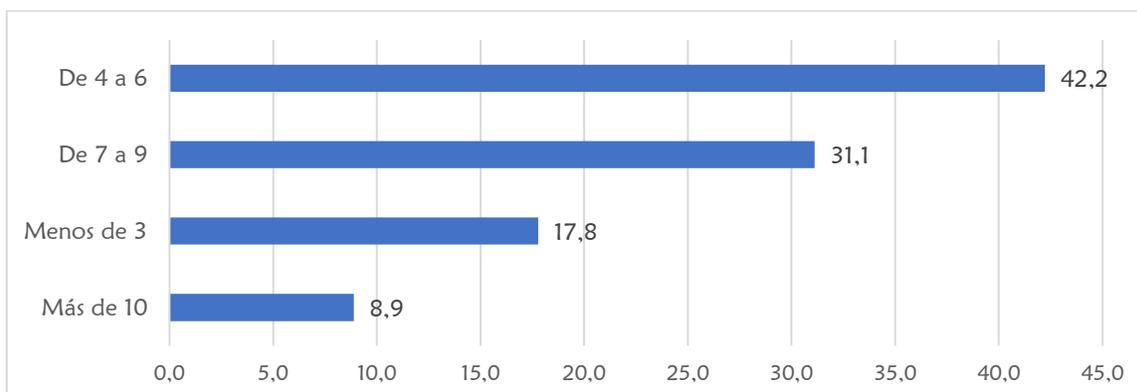
Se observan algunas diferencias según tipo de enseñanza, en el caso de los establecimientos HC prima las clases sincrónicas y entrega de dispositivos tecnológicos, mientras que en los otros establecimientos, se diversifican las medidas adoptadas, siendo significativas las relacionadas al aprendizaje a distancia (Guías o materiales entregados a domicilio).

Tabla 12: Medidas tomadas en pandemia, según tipo de enseñanza

	Tipo de enseñanza		
	HC	TP	Ambos
Clases en línea en vivo (Sincrónicas, por ej. Facebook, meet, zoom, whatsapp, etc)	14,5%	15,5%	16,7%
Aprendizaje en línea (asincrónico)	10,5%	13,6%	14,3%
Plataformas en línea de aprendizaje a distancia (moodle, u otras)	8,9%	12,6%	11,9%
Aprendizaje fuera de línea (presencial, semi presencial)	5,6%	2,9%	2,4%
Instrumentos de aprendizaje a distancia (guías de estudio, u otros con entrega domiciliaria)	9,7%	16,5%	16,7%
Transmisión de programas educativos por televisión o radio	1,6%	0,0%	7,1%
Recursos dirigidos a docentes	6,5%	1,9%	4,8%
Entrega de dispositivos tecnológico a estudiantes (tablet, notebook, computadores, teléfonos, internet)	13,7%	10,7%	11,9%
Entrega de dispositivos tecnológico a personal del establecimiento (tablet, notebook, computadores, teléfonos, internet)	8,9%	9,7%	2,4%
Contención emocional a docentes	5,6%	4,9%	4,8%
Recursos en la web para docentes	5,6%	4,9%	2,4%
Cursos en línea dirigidos a docentes	4,8%	5,8%	4,8%
Biblioteca digital para docentes	4,0%	1,0%	0,0%

Se observa que el 42% de los establecimientos tomó entre 4 a 6 medidas para dar continuidad al proceso educativo. Destaca a su vez que un 31% de los establecimientos tomó entre 7 a 9 medidas.

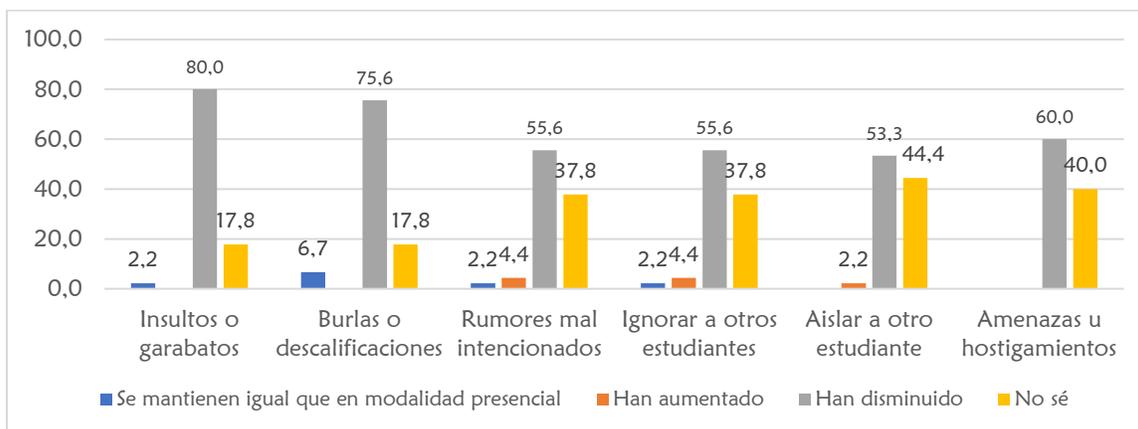
Gráfico 38: Número de medidas tomadas en pandemia



7.2.- Convivencia escolar en periodo de pandemia

Consultados sobre la frecuencia de conflictos violentos que alteren la convivencia escolar, en el periodo de pandemia, se observa que un 63% percibe una disminución. Al analizar los diferentes tipos de conflicto, se aprecia que los que más han disminuido son: insultos o garabatos, burlas o descalificaciones, amenazas u hostigamiento, rumores mal intencionados, ignorar y aislar a otro. No obstante, en estos dos últimos casos, un 4,4% de los entrevistados percibe un leve aumento.

Gráfico 39: ¿Existen cambios en la frecuencia de los conflictos violentos en su establecimiento?



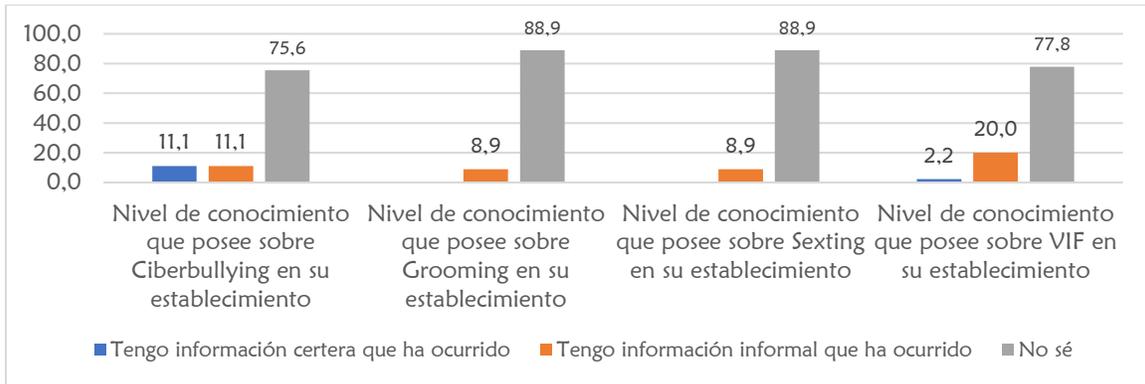
En el caso de los tipos de violencia que han aumentado levemente, se identifican diferencias según tipo de establecimiento, así por ejemplo la mantención de rumores mal intencionados es descrita por un 10% de los encuestados de establecimientos HC, no existiendo en los TP. De igual forma ocurrió con ignorar o aislar a otros, que se reporta en un 5,3% de los encuestados de HC, no así en los otros tipos de establecimiento.

Tabla 13: Expresiones de violencia que han aumentado, según tipo de enseñanza

	Tipo de enseñanza		
	HC	TP	Ambos
Rumores mal intencionados			
Se mantienen igual que en modalidad presencial	5,3%		
Han aumentado	5,3%		
Han disminuido	57,9%	61,1%	42,9%
No sé	31,6%	38,9%	57,1%
Ignorar o no tomar en cuenta a otros estudiantes			
Han aumentado	5,3%		
Han disminuido	47,4%	61,1%	42,9%
No sé	47,4%	38,9%	57,1%
Aislar a otro estudiante			
Se mantienen igual que en modalidad presencial	5,3%		
Han disminuido	42,1%	61,1%	42,9%
No sé	52,6%	38,9%	57,1%

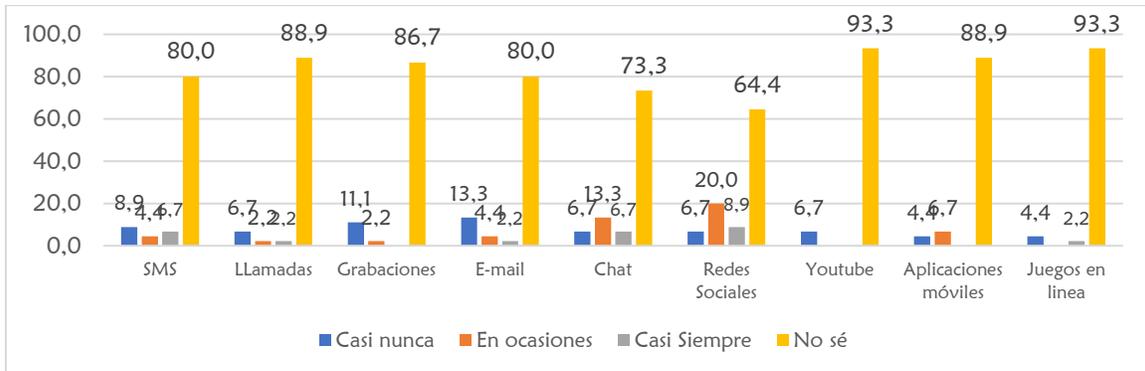
Se indagó sobre el nivel de información que se maneja sobre situaciones de violencia a través del ciber espacio, frente a lo cual un 83% de los entrevistados señaló no estar en conocimiento. Al distinguir por tipo de violencia virtual, en el caso de VIF, un 20% de los encuestados señala tener información, pero de carácter informal sobre estos hechos.

Gráfico 40: Nivel de información sobre situaciones de violencia virtual que afecta a miembros de la comunidad escolar



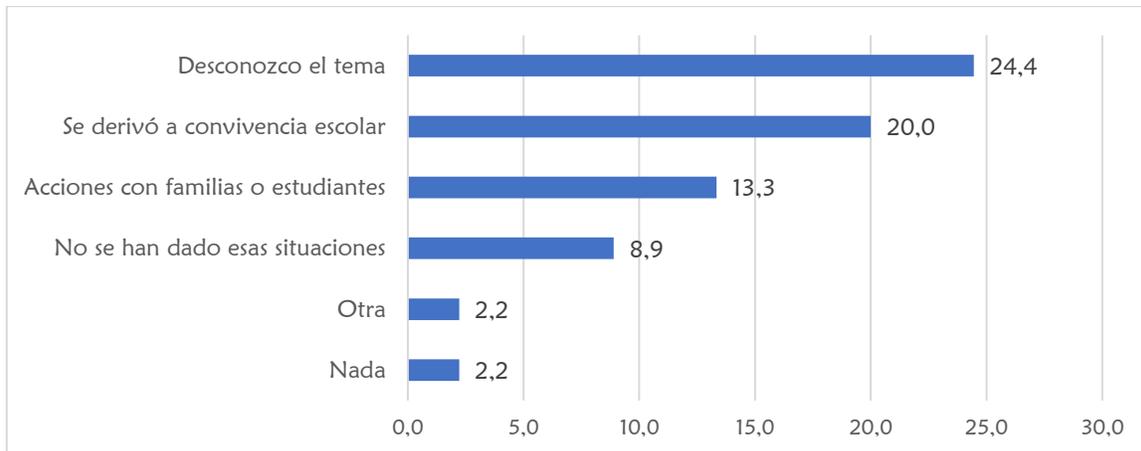
Consultados sobre los medios virtuales por los cuáles puede estar ocurriendo situaciones de violencia, el 83% declara no saber. En el único medio que se tiene un poco de mayor información es en relación a las redes sociales, donde un 20% de los encuestados señala que en ocasiones se han realizado situaciones de violencia.

Gráfico 41: Medios TICs por los que ocurre violencia virtual que afecta a miembros de la comunidad escolar



Se observa que en los casos que se ha conocido conflictos escolares en el marco de la pandemia, en un 20% se ha derivado a la Unidad de Convivencia Escolar y en un 13% los docentes lo han abordado directamente con las familias o estudiantes.

Gráfico 42: Medidas tomadas para abordar este tipo de conflictos en situación de pandemia



ANEXO METODOLÓGICO

1.1.- Descripción

Se trata de un estudio exploratorio porque permite una primera aproximación a la percepción de profesores sobre la situación de convivencia escolar en sus establecimientos y por consiguiente las necesidades de perfeccionamiento para abordar los desafíos en materia de convivencia escolar.

En coherencia con ello, el objetivo del estudio fue describir las demandas de educación continua en materia de convivencia escolar. Esto implicó desarrollar una metodología cuantitativa, que permitiera conocer la distribución de valores (cantidad y porcentaje) de una serie de variables emergentes del estudio cualitativo, en una muestra de individuos.

Cabe destacar que el instrumento se construyó a partir de temas que emergieron de los grupos focales, lo que permitió operacionalizar algunas dimensiones en variables con sus respectivas categorías de respuestas. De esta forma las variables consideradas fueron:

Dimensión	Variables
Caracterización del sujeto	Género
	Edad
	Antigüedad formación, en el establecimiento
	Formación y asignatura que imparte
Identidad docente	Roles de los profesores
Noción de convivencia escolar	Palabras claves
	Formas de abordar la Convivencia Escolar
Conflictos escolares	Situaciones de violencia predominante
	Temáticas de más conflicto
	Actores en conflicto
Gestión de la convivencia escolar para profesores	En las asignaturas
	En reuniones de padres y apoderados
	En los reglamentos de convivencia
Calidad de Vida laboral	Vinculación de CVL con CE
	Ámbito de mayor relevancia de la CVL
Formación en convivencia	Valoración del tema de CE en su formación (inicial, continua)
	Preferencias de perfeccionamiento (modalidad, jornada, horarios, criterios de calidad)
	Temáticas de CE necesarias para abordar en un perfeccionamiento
CE en periodo de pandemia	Medidas educativas tomadas
	Conflictos de CE en modalidad virtual

El muestreo fue no probabilístico, pues si bien en la web del Ministerio de Educación se señala un número que representa el equipo del establecimiento, no siempre se pudo distinguir docentes en funciones docentes o en funciones de gestión. Al no conocerse el universo, se buscó realizar un muestreo no probabilístico, invitando a los establecimientos a difundir la

encuesta entre sus docentes, de manera que respondieran voluntariamente durante el mes de diciembre. Por consiguiente, al momento de cerrar la encuesta, respondieron 44 docentes, distribuidos de la siguiente manera:

Establecimiento	Muestra efectiva (*)
San José UR	18
Liceo Mañihuales	2
Politécnico de Aysén	8
Antoine Exupery	1
Juan Pablo II	10
Liceo República Argentina	5

(*) Cantidad de personas que respondió la encuesta

Se especula que la baja tasa de respuesta, en relación a la primera encuesta, obedece a la fecha de año, caracterizada por el término del año escolar.

Finalmente cabe señalar que el estudio se guio por tres principios éticos, que se sintetizan a continuación:

Principio de beneficencia	Respeto a la dignidad humana	Principio de justicia
<ul style="list-style-type: none"> - Se informó a los encuestados que su participación en el estudio no les generará daños - Se aplicó el cuestionario de forma on line, velando porque puedan responder en el momento y lugar que estimen adecuado para su tranquilidad y privacidad. - Los investigadores se comprometieron a que la investigación, desde la aplicación de los instrumentos hasta su análisis, se realizará por personas calificadas. - Se informa de los resultados de la encuesta. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se informó que los participantes pueden desistir de participar en cualquier momento de la encuesta. - Se uso consentimiento, a través de la aceptación de completar el instrumento. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se informó que la participación es voluntaria, sin discriminar a nada