



Departamento de
Ciencias Sociales y Humanidades
UAysén



Programa Formación en Convivencia Escolar
Proyecto FIC Prototipo para la Convivencia Escolar

CURSO:

“Gestión de conflictos”

Escuela de **Postgrado**
& **Educación Continua**





Este Curso se inscribe en el **Proyecto FIC Prototipo para la convivencia escolar**, realizado por la Universidad de Aysén en alianza con la Superintendencia de Educación, con el financiamiento del Gobierno Regional de Aysén.

El proyecto, tiene como objetivo general diseñar y validar un prototipo innovador de intervención psicosocial y educativa, que permita promover el buen trato y con ello mejorar la convivencia escolar en establecimientos educacionales de la Región de Aysén. Su segundo objetivo específico busca instalar capacidades en la Universidad de Aysén, para establecer una línea de formación que desarrolle capacidades y competencias emocionales en docentes, directivos, profesionales y técnicos asociados a la convivencia escolar e inclusión

En ese contexto surge el **Curso Gestión de Conflictos**, que enfatiza en el fortalecimiento de capacidades comunicativas y de relaciones interpersonales en los participantes, de manera de poder abordar conflictos en el ámbito escolar.



DIRIGIDO A:

Asistentes de la educación de los 6 establecimientos que participan en el proyecto FIC Prototipo de Convivencia Escolar

- LICEO REPÚBLICA ARGENTINA
- LICEO POLITÉCNICO DE AYSÉN
- LICEO MAÑIHUALES
- LICEO JUAN PABLO II
- LICEO BICENTENARIO SAN JOSÉ UR
- COLEGIO ANTOINE DE SAINT EXUPERY



OBJETIVO GENERAL

Se espera que el alumno al término del curso conozca y aplique metodologías de diálogo constructivo para situaciones comunicativas, especialmente: acciones que construyen confianza, capacidad de dirigir conversaciones de equipo, capacidad de dirigir conversaciones de aprendizaje y mejoramiento continuo, capacidad de establecer compromisos claros.

Asimismo, se espera que el alumno sea capaz de reconocer las principales fortalezas, debilidades y zonas de estrés en el ámbito de la comunicación a partir del reconocimiento de su estilo preferente de comunicación.



CONFIANZA Y EMPATÍA

Nombre del programa:
Curso Gestión de Conflictos

Unidades responsables:
Dirección Académica, Universidad de Aysén

Departamento patrocinante:
Departamento de Ciencias Sociales y Humanidades–
Universidad de Aysén

Coordinador académico:
Julia Cubillos Romo

Dirigido a:
Asistentes de la educación de los 6 establecimientos
que participan en el proyecto FIC Prototipo de
Convivencia Escolar

Área de formación: Educación

Nivel: Educación continua

Versión: 1/2022

Modalidad: Presencial

Días y Horarios

Sala de clases B7 (2 ^{do} piso)	Sala clases B2 (1 ^{er} piso)
<ul style="list-style-type: none"> Viernes 10 de junio 18:00 a 20:00 hrs 	<ul style="list-style-type: none"> Sábado 11 de junio 10:00 a 14:00 hrs 15:30 a 18:30 hrs
<ul style="list-style-type: none"> Viernes 17 junio 18:00 a 20:00 hrs 	<ul style="list-style-type: none"> Sábado 18 de junio 10:00 a 14:00 hrs 15:30 a 18:30 hrs

Créditos/ Total horas: 1,5 sct/40 horas (20 presencial
y 20 trabajo autónomo)

Lugar de realización:
Campus Lillo, ubicado en Eusebio Lillo #667

Arancel:
Gratuito para los estudiantes. Financiado por Proyecto
Prototipo de Convivencia Escolar (FIC - GORE AYSÉN)



REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN

Sólo podrán participar Asistentes de la Educación de los 6 establecimientos que participan en el proyecto FIC Prototipo de Convivencia Escolar; además funcionarios y estudiantes de la Universidad de Aysén vinculados a la convivencia universitaria. Considerando las siguientes cuotas:

- **Asistentes de la educación de los establecimientos:** máximo 20
- **Funcionarios UAysén:** máximo 8 (*)
- **Estudiantes UAysén:** máximo 8 (deseables dirigentes de centros de estudiantes) (*)

Deberán presentar la siguiente documentación al momento de la inscripción en el formulario google form.

- 1.- Carnet de identidad por ambos lados
- 2.- Carta de patrocinio firmada por jefatura (o jefatura de carrera para el caso de los estudiantes).



1 | Postulación por parte de los interesados

Los interesados en la formación deberán completar el formulario de postulación, antes del **antes del 30 de mayo del 2022**.

<https://forms.gle/FyD76Ux2jro7P7bb7>

En él deberá adjuntar la documentación requerida. No se aceptarán postulaciones fuera del plazo o sin la documentación requerida.

2 | Confirmación por parte de la universidad

Desde la UAysén, se informará a los postulantes si fueron aceptados o no, así como información del curso.

3 | Matrícula

Inscribirse en el sistema de matrícula de la Universidad de Aysén.



PLAN DE ESTUDIOS

1 Módulo Las relaciones humanas como redes de comunicación

Objetivos de aprendizaje

- Reflexionar sobre las relaciones interpersonales, así como reconocer sus principales fortalezas, debilidades y zonas de estrés en la interacción con otros.

Contenidos

- La importancia de la comunicación en los seres humanos.
- El impacto de la comunicación en la efectividad y bienestar de las relaciones
- Tres tipos de conversaciones: contextos, posibilidades y acción
- La importancia de la confianza en las interacciones comunicativas
- Factores de la confianza
- La confianza como cuenta corriente
- Acciones concretas que construyen, mantienen, reparan y acrecientan la confianza.
- La importancia del aprendizaje y el mejoramiento continuo en las relaciones humanas
- Etapas del aprendizaje y mejoramiento continuo
- Metodología CREA de aprendizaje y mejoramiento continuo

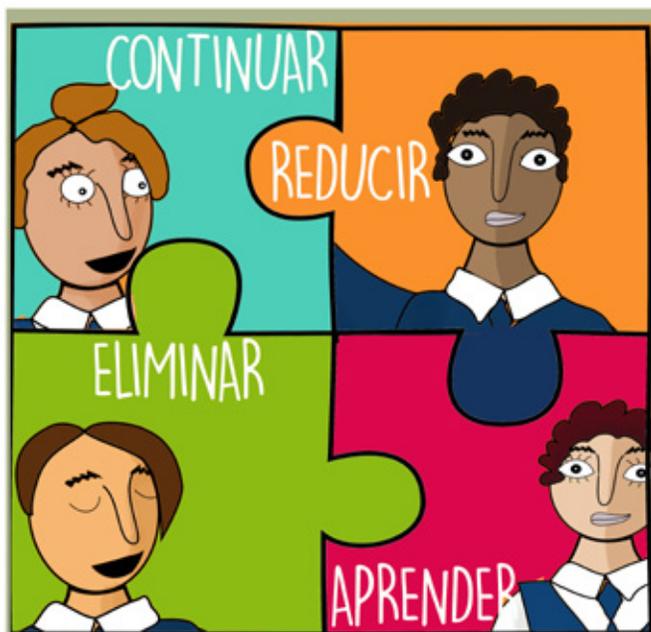
Acciones Asociadas

- Clase expositiva
- Talleres grupales
- Lecturas Guiada

Horas

10
Sincrónicas

10
Asincrónicas



CREA



2 Módulo Herramientas comunicativas

Objetivos de aprendizaje	Contenidos	Acciones Asociadas	Horas	
<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar metodologías de diálogo constructivo para establecer compromisos, dirigir conversaciones y considerar los estilos preferentes de comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de los principales actos de la comunicación • Importancia de los compromisos en la efectividad y la confianza • Ciclo de compromisos efectivos • Metodología SMART de construcción de compromisos • La fragilidad de las conversaciones y el potencial conflicto • Metodología 7 sombreros para la dirección de conversaciones • La diversidad de la normalidad • Estilos preferentes básicos • Fortaleza, descarrilamiento, área de mejora y zona de estrés de cada estilo 	<ul style="list-style-type: none"> • Clase expositiva • Talleres grupales • Lecturas Guiada 	10 Sincrónicas	10 Asincrónicas



EQUIPO DOCENTE Y DE EVALUACIÓN

Andrea Pomés Aguirre

Licenciada en Psicología y Psicóloga de la Universidad de Chile

Magíster en Psicología Analítica,
Mención Estudios Teóricos de la Universidad Adolfo Ibáñez.
Licenciada en Información Social y
Periodista de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
Diplomada en Psicología Sistémica en el Instituto Chileno de Terapia Familiar.

Fue socia y directora del Centro integral de Atención y Estudios Psicológicos Espiral Ltda durante 8 años. Con experiencia en docencia tanto en el área del periodismo como de la psicología. En la actualidad es socia fundadora de Consultores Sandoval y Pomés Ltda y Otec Capacitadores Sandoval y Pomés Ltda, en donde genera aportes desde la perspectiva de las relaciones y habilidades interpersonales, comunicación, inteligencia emocional y otros. A eso se suma el trabajo como Relatora de Programas y Cursos de formación en Liderazgo y Trabajo Colaborativo y el acompañamiento en procesos de formación de Equipos Directivos como relatora y Coach.

Carlos Sandoval Precht

Licenciado en Filosofía de la Universidad Católica de Chile

Magíster en Dirección y
Gestión del Capital Humano de la Universidad Finis Terrae
Magíster en Ciencia Política y Diplomado en
Desarrollo Organizacional de la Universidad Católica de Chile y en
Metodologías de Teatro y Terapia Grupal de la Universidad de Chile.

Con estudios en Coaching, Innovación, Gestión de Cambio y Cambio Cultural e Integración en procesos de fusiones y adquisiciones. Autor de los libros Crear Valor con las Personas, Me nombraron jefe qué Hago, Reyes, magos y guerreros, De Jefe a Líder y 20 Filósofos visitan su Empresa bajo el sello Aguilar/ Random House. Socio Fundador de SP Consultores empresa de consultoría cuya misión es transferir capacidades de efectividad, clima, calidad de servicio y seguridad a líderes, personas, equipos y organizaciones; asimismo se desempeña como profesor residente del MBA de la Universidad de Santiago de Chile, director del Programa de Coaching y Docente del Magíster en Gestión Escolar UDP.



EQUIPO DE COORDINACIÓN

Julia Cubillos Romo

(coordinadora académica)

Socióloga, Universidad de Chile, Magister Educación Emocional, Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Estudiante doctorado Ciencias Sociales, FLACSO Argentina. Actualmente se desempeña como académica de la Universidad de Aysén. Coordinadora área formación, Proyecto FIC Prototipo de Convivencia Escolar. Cuenta con amplia formación en el área de planificación educativa y experiencia profesional en gestión educacional. Ha trabajado en la Universidad de Los Lagos (Osorno) y Universidad de Chile, además en el Ministerio de Educación, en el área de educación superior.

Leonor Cárcamo Anabaló

(asistente del curso)

Estudiante tesista de Trabajo Social de la Universidad de Aysén. Ha sido ayudante de la asignatura de psicología social. Ha trabajado como asistente del proceso de admisión y matrícula, así como también Tutora Par del Programa de Acompañamiento académico. Se desempeñó como ayudante de investigación en el Proyecto FIC Prototipo de Convivencia Escolar. También destaca por su participación en acciones y agrupaciones de voluntariado, como por ejemplo en la población Esteros y por algunos emprendimientos estudiantiles, relativos a alimentación saludable y materiales educativos.





Departamento de
Ciencias Sociales y Humanidades
UAysén



Programa Formación en Convivencia Escolar
Proyecto FIC Prototipo para la Convivencia Escolar

CURSO:
“Gestión de Conflictos”

Más información:
convivencia.escolar@uaysen.cl

Plataforma:
campusvirtual@uaysen.cl

Visítanos:
www.conviveuaysen.cl

uaysen.cl

